abapa
accademia
belle arti
palermo

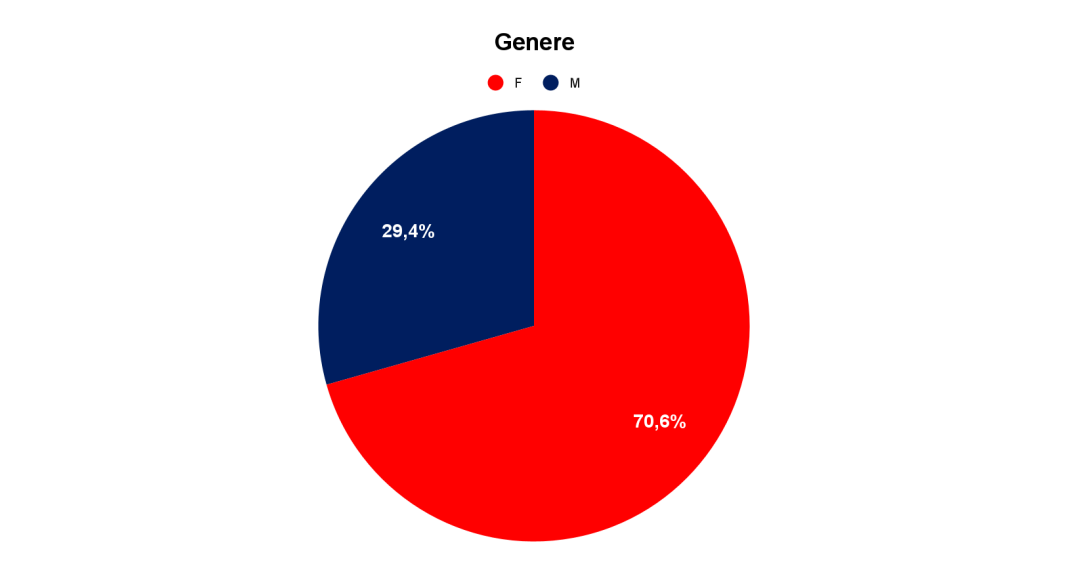
Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità dell'offerta formativa dell'Accademia di Belle Arti di Palermo.

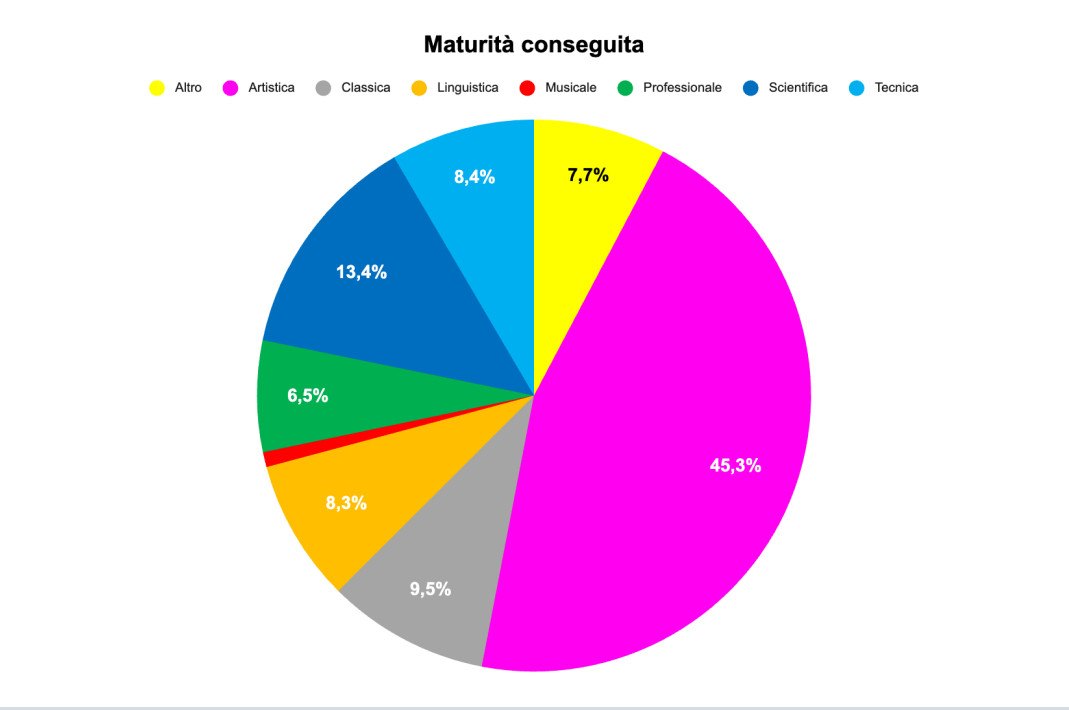
Anno Accademico 2024-2025

Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità dell'offerta formativa dell'Accademia di Belle Arti di Palermo per l'anno accademico 2024-2025.

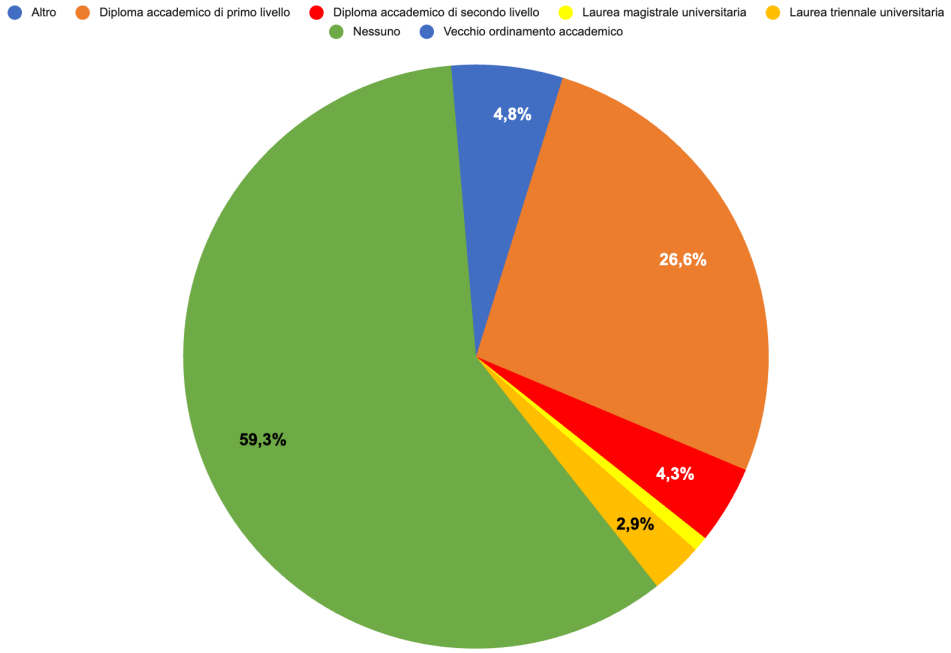
Il Nucleo di Valutazione dell'Accademia di Belle Arti di Palermo ha elaborato i dati riguardanti le opinioni degli studenti sulla qualità dell'offerta formativa dell'Istituzione per l'anno accademico 2024-25. Se ne riportano qui i risultati in forma grafica.

SEZIONE ANAGRAFICA

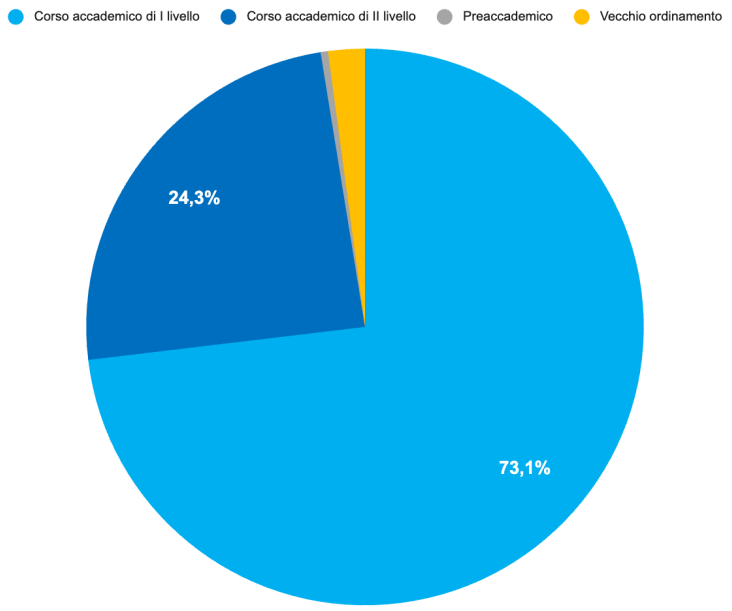


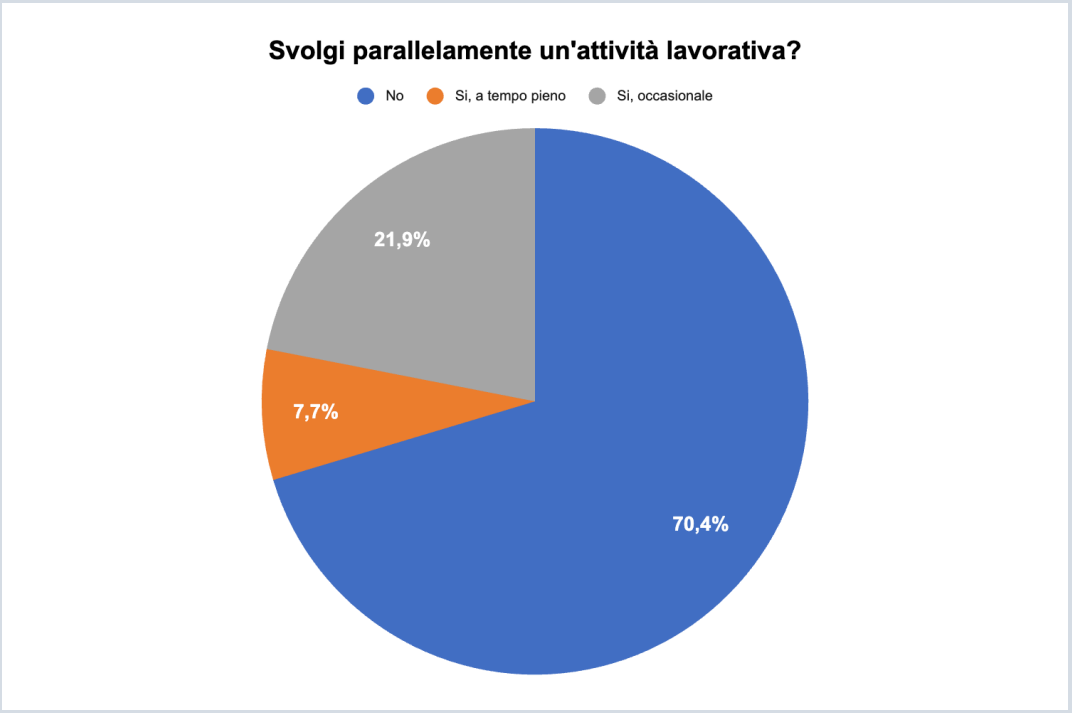


Eventuale titolo di studio superiore già conseguito (specificare titolo, livello e disciplina)



Iscritto al:

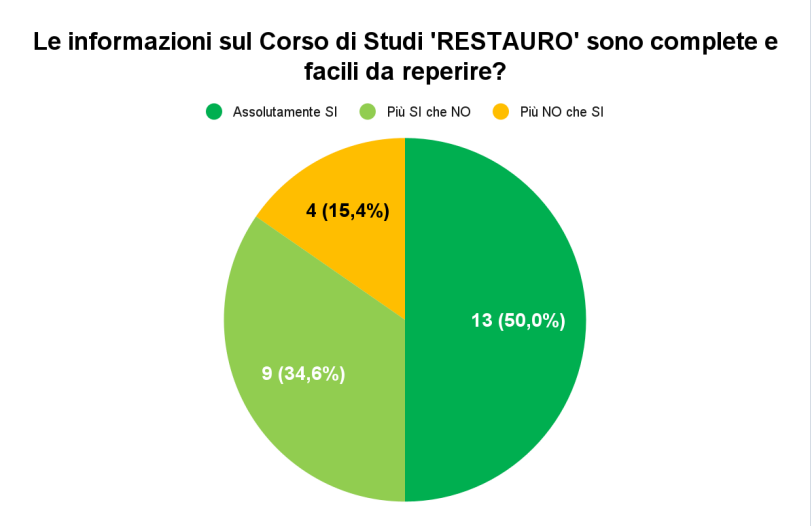



Svolgi parallelamente un'attività lavorativa?
No
Si, a tempo pieno
Si, occasionale
21,9%
7,7%
70,4%

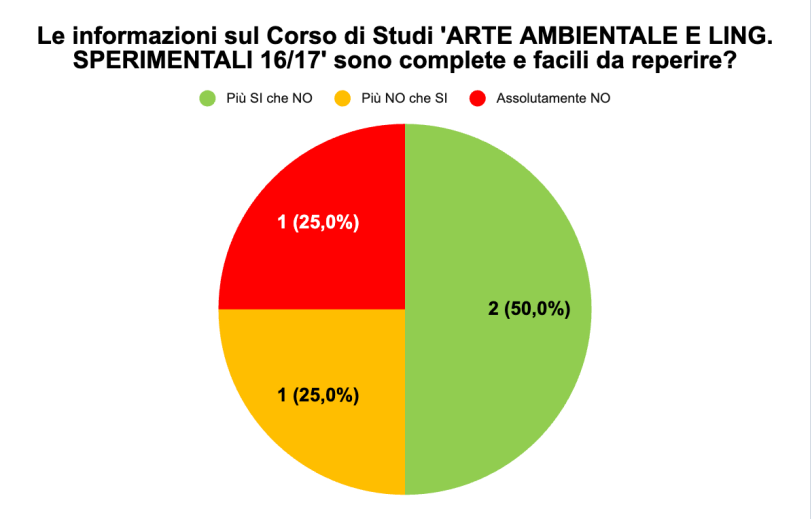
SEZIONE A – Accesso al Corso di Studi

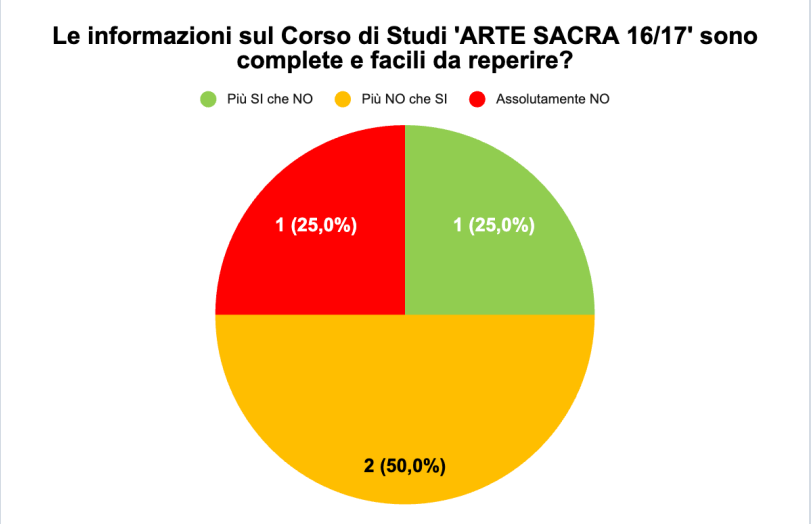
A1 – Reperimento delle informazioni sul Corso di Studi

Ciclo unico

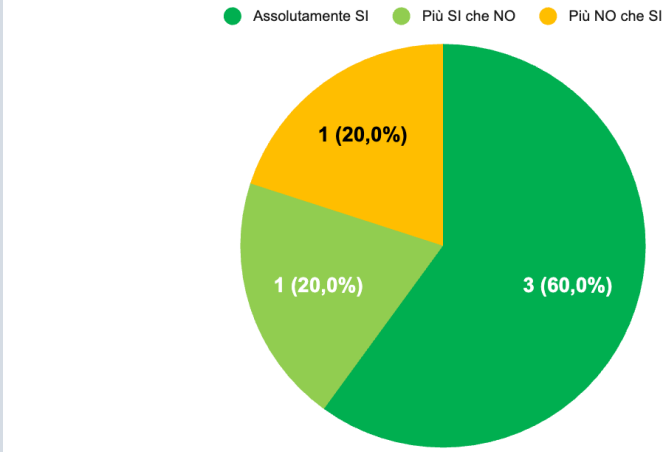


Triennio

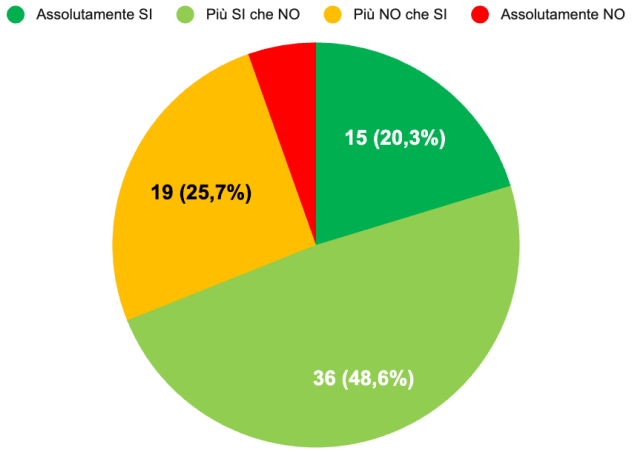




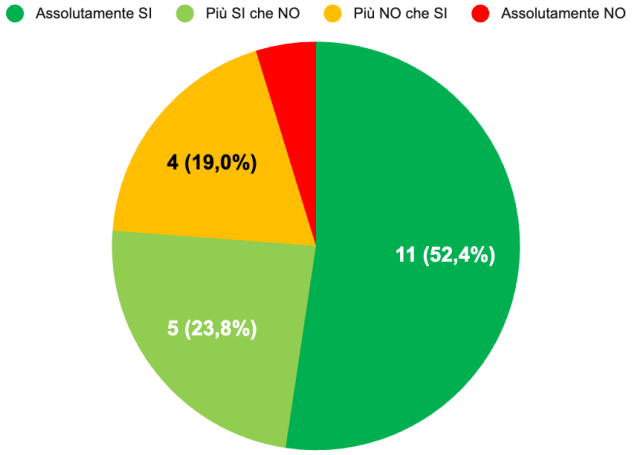
Le informazioni sul Corso di Studi 'AVM 09/10' sono complete e facili da reperire?



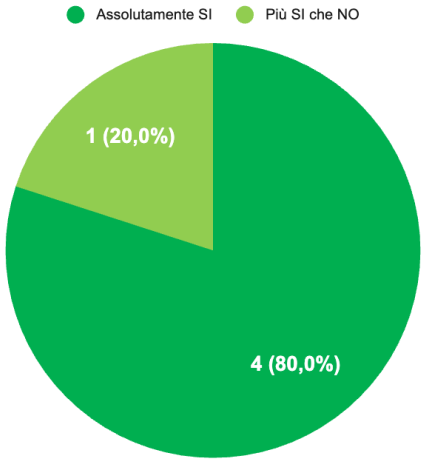
Le informazioni sul Corso di Studi 'AVM 16/17' sono complete e facili da reperire?



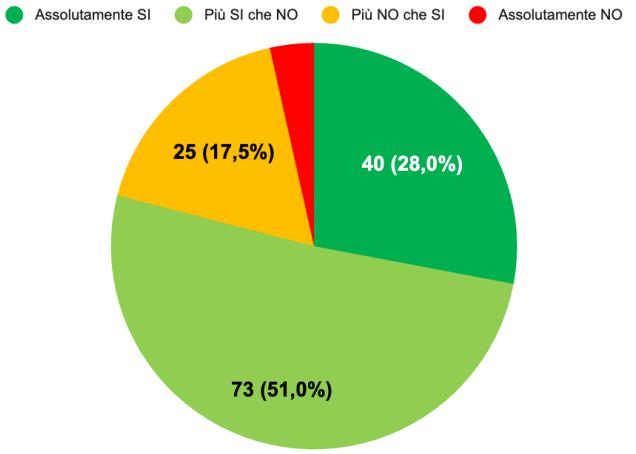
Le informazioni sul Corso di Studi 'DECORAZIONE 16/17' sono complete e facili da reperire?



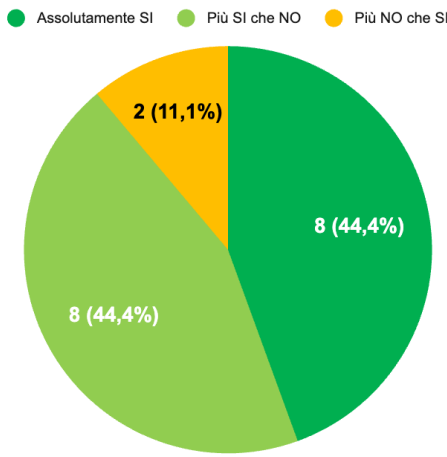
Le informazioni sul Corso di Studi 'DESIGN GRAFICO 09/10' sono complete e facili da reperire?



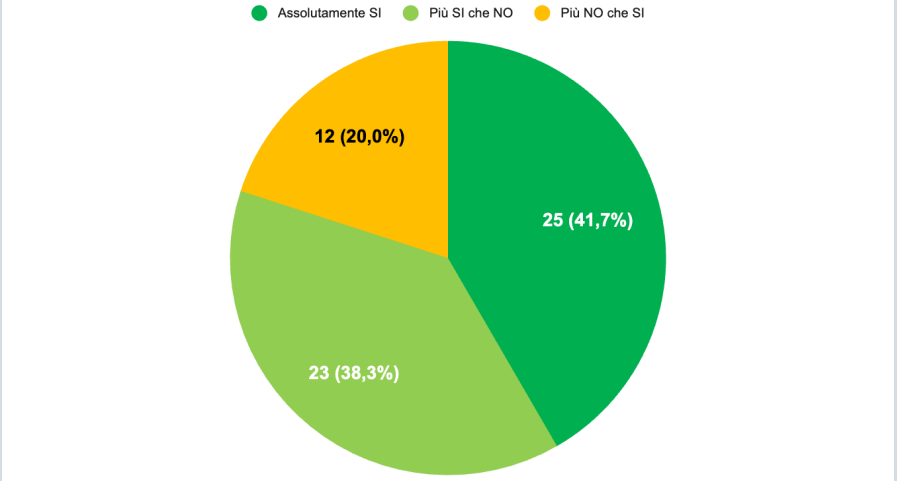
Le informazioni sul Corso di Studi 'DESIGN GRAFICO 16/17' sono complete e facili da reperire?



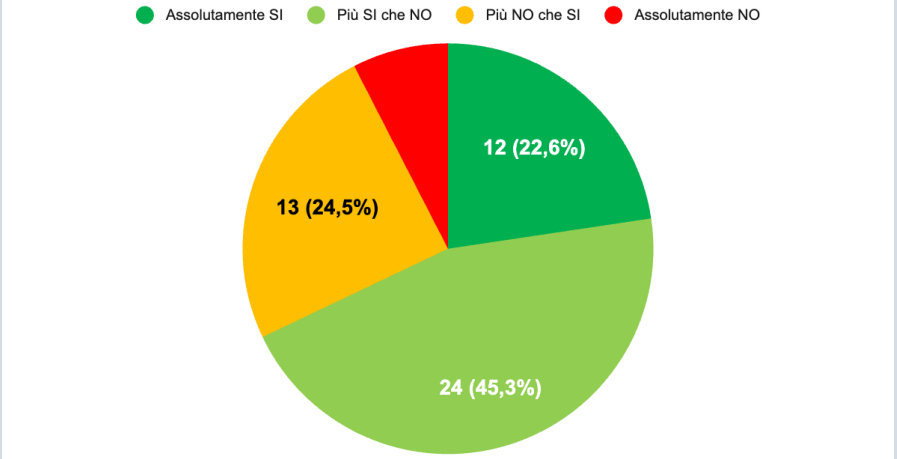
Le informazioni sul Corso di Studi 'DIDATTICA DELL'ARTE 16/17' sono complete e facili da reperire?



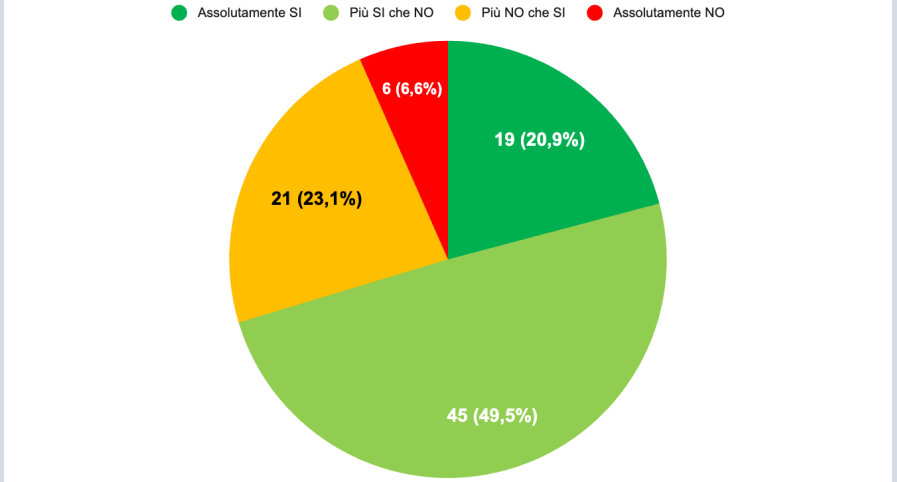
Le informazioni sul Corso di Studi 'DIDATTICA DELL'ARTE 20/21' sono complete e facili da reperire?



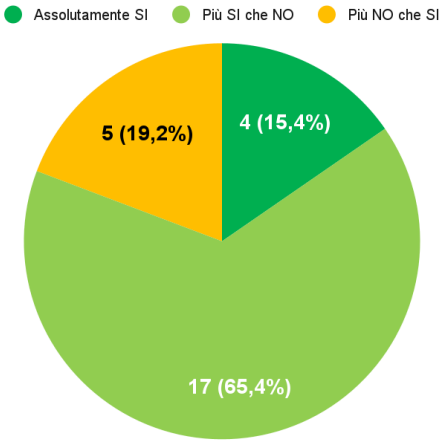
Le informazioni sul Corso di Studi 'FOTOGRAFIA' sono complete e facili da reperire?



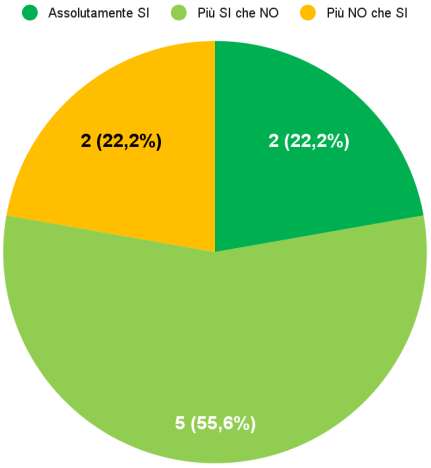
Le informazioni sul Corso di Studi 'FUMETTO E ILLUSTRAZIONE' sono complete e facili da reperire?



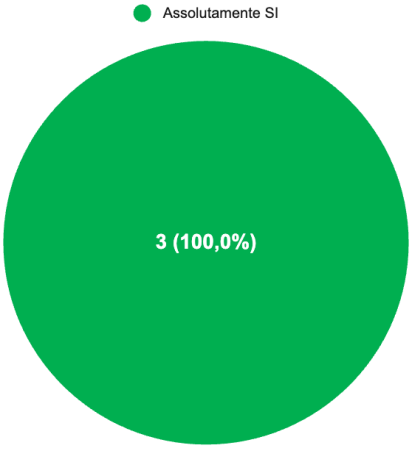
Le informazioni sul Corso di Studi 'GRAFICA D'ARTE 16/17' sono complete e facili da reperire?



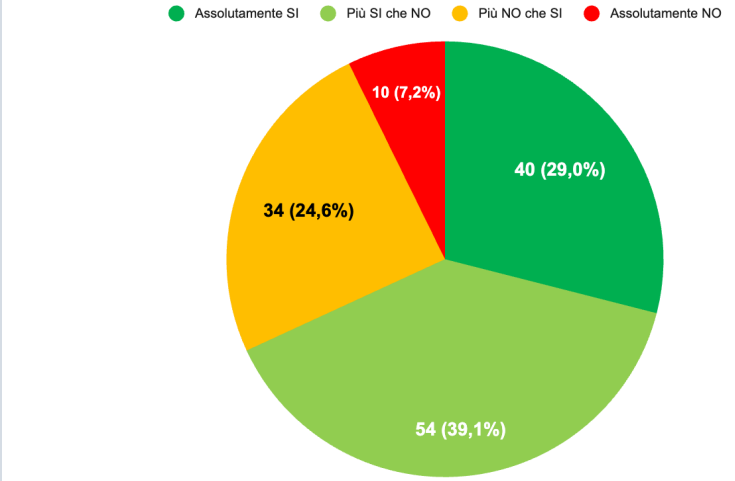
Le informazioni sul Corso di Studi 'LINGUAGGI SPERIMENTALI' sono complete e facili da reperire?



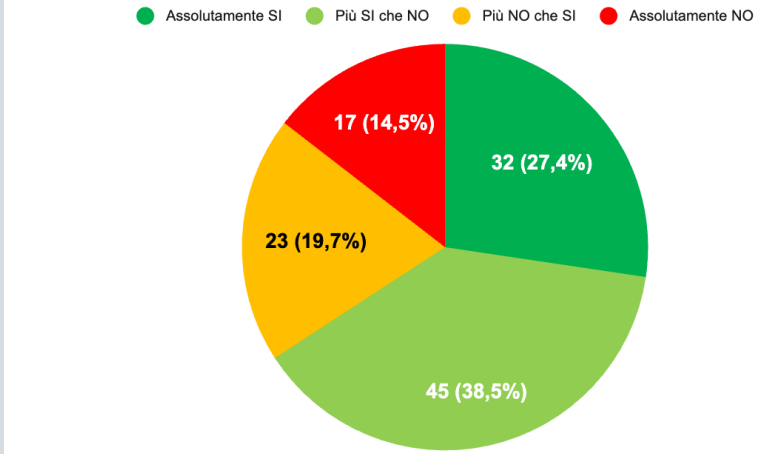
Le informazioni sul Corso di Studi 'PITTURA 09/10' sono complete e facili da reperire?



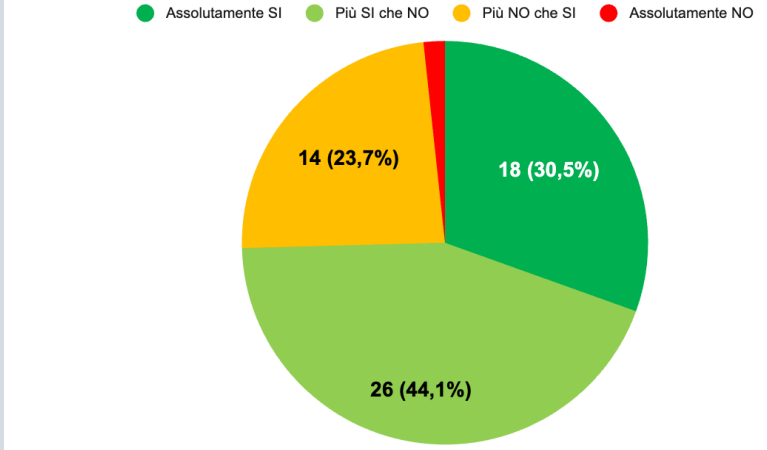
Le informazioni sul Corso di Studi 'PITTURA 16/17' sono complete e facili da reperire?

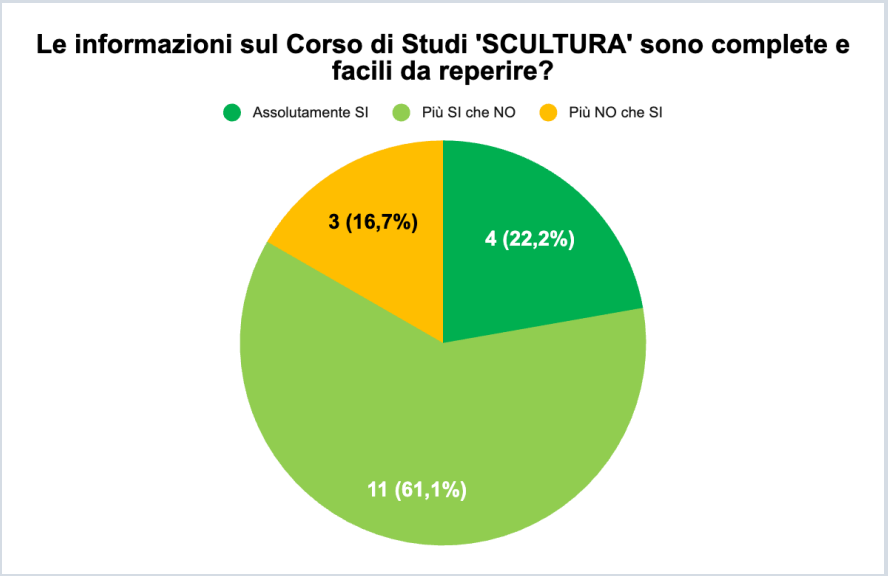


Le informazioni sul Corso di Studi 'PROGETTAZIONE DELLA MODA' sono complete e facili da reperire?

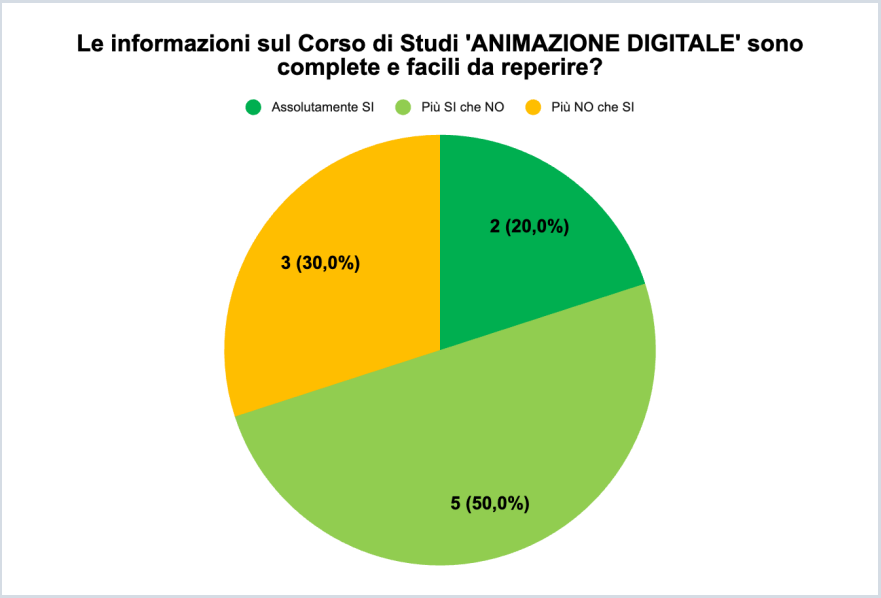


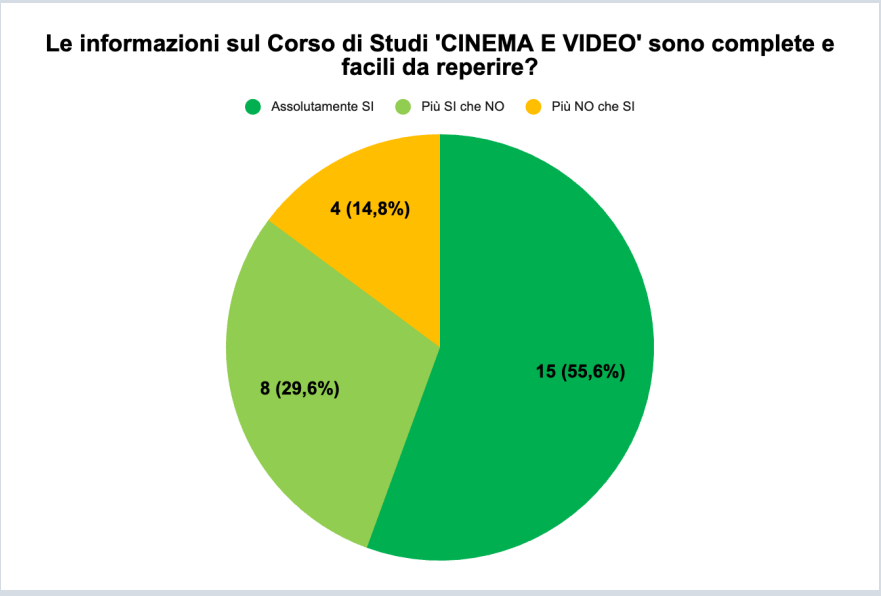
Le informazioni sul Corso di Studi 'SCENOGRAFIA 16/17' sono complete e facili da reperire?



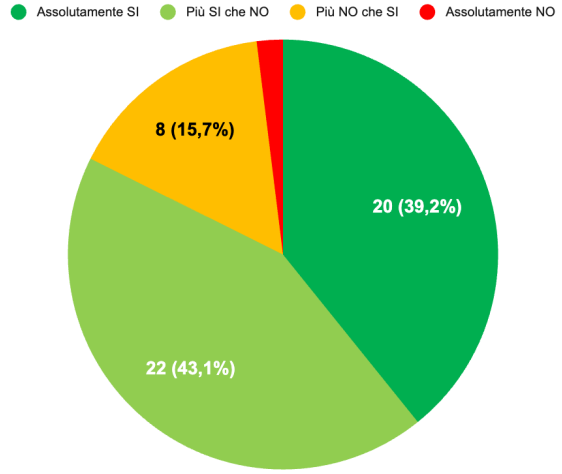

Le informazioni sul Corso di Studi 'SCULTURA' sono complete e facili da reperire?
Assolutamente SI
Più SI che NO
Più NO che SI
3 (16,7%)
4 (22,2%)
11 (61,1%)

Biennio

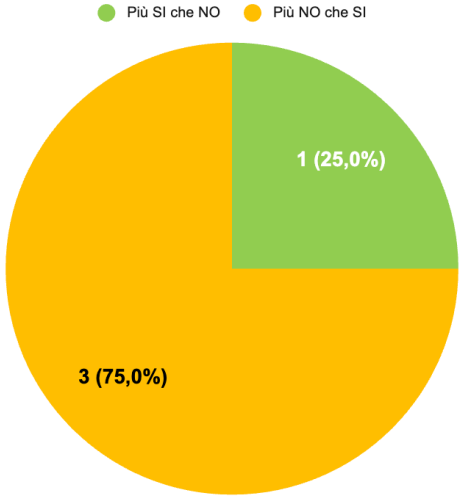

Le informazioni sul Corso di Studi 'ANIMAZIONE DIGITALE' sono complete e facili da reperire?
Assolutamente SI
Più SI che NO
Più NO che SI
2 (20,0%)
3 (30,0%)
5 (50,0%)


Le informazioni sul Corso di Studi 'CINEMA E VIDEO' sono complete e facili da reperire?
Assolutamente SI
Più SI che NO
Più NO che SI
4 (14,8%)
15 (55,6%)
8 (29,6%)

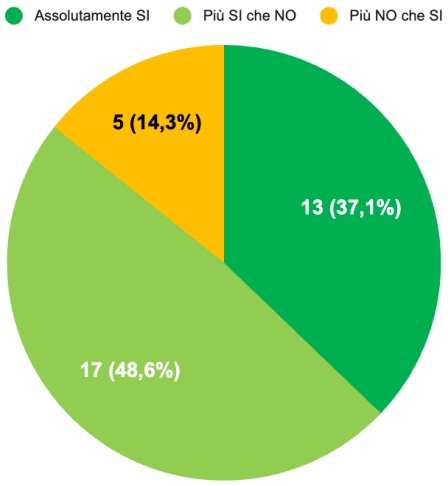
Le informazioni sul Corso di Studi 'DESIGN GRAFICO Biennio' sono complete e facili da reperire?



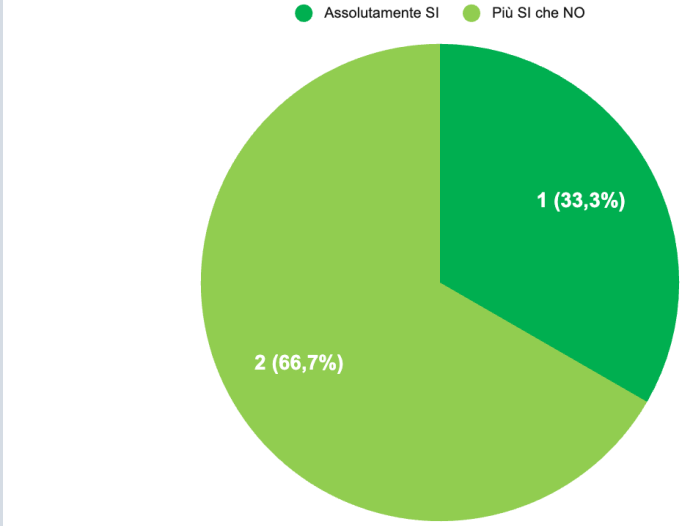
Le informazioni sul Corso di Studi 'DIDATTICA DELL'ARTE 18/19 Biennio' sono complete e facili da reperire?



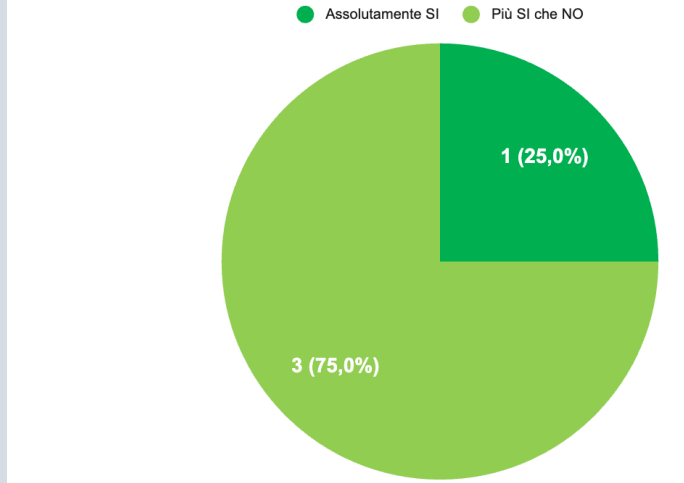
Le informazioni sul Corso di Studi 'DIDATTICA DELL'ARTE 21/22 Biennio' sono complete e facili da reperire?



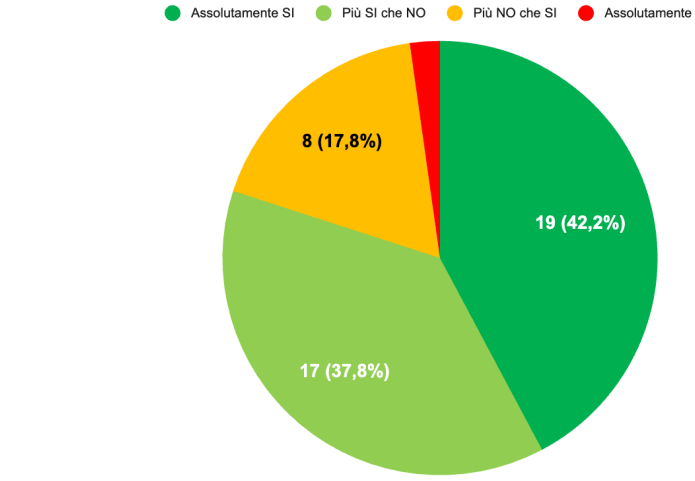
Le informazioni sul Corso di Studi 'EXHIBITION DESIGN 21/22 Biennio' sono complete e facili da reperire?



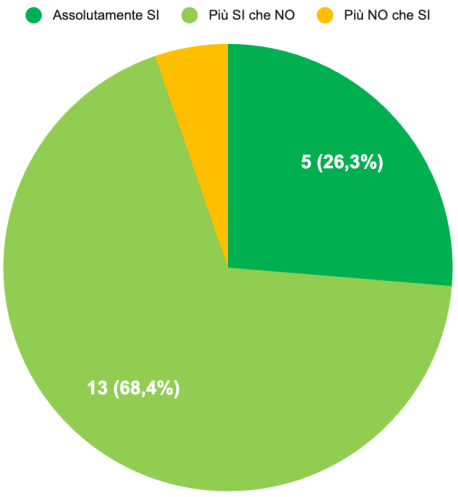
Le informazioni sul Corso di Studi 'GRAFICA D'ARTE Biennio' sono complete e facili da reperire?



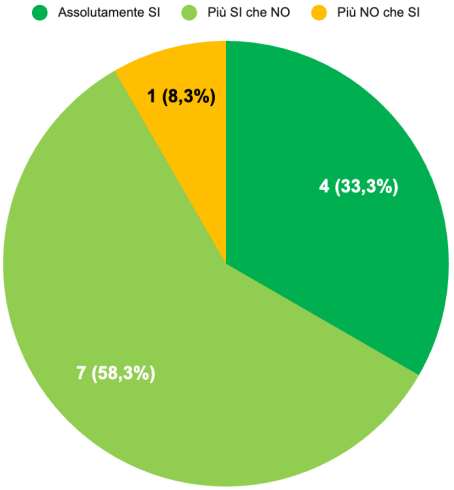
Le informazioni sul Corso di Studi 'PITTURA Biennio' sono complete e facili da reperire?



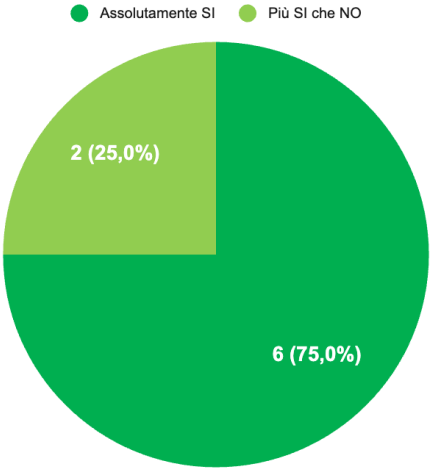
Le informazioni sul Corso di Studi 'PROGETTAZIONE DELLA MODA Biennio' sono complete e facili da reperire?

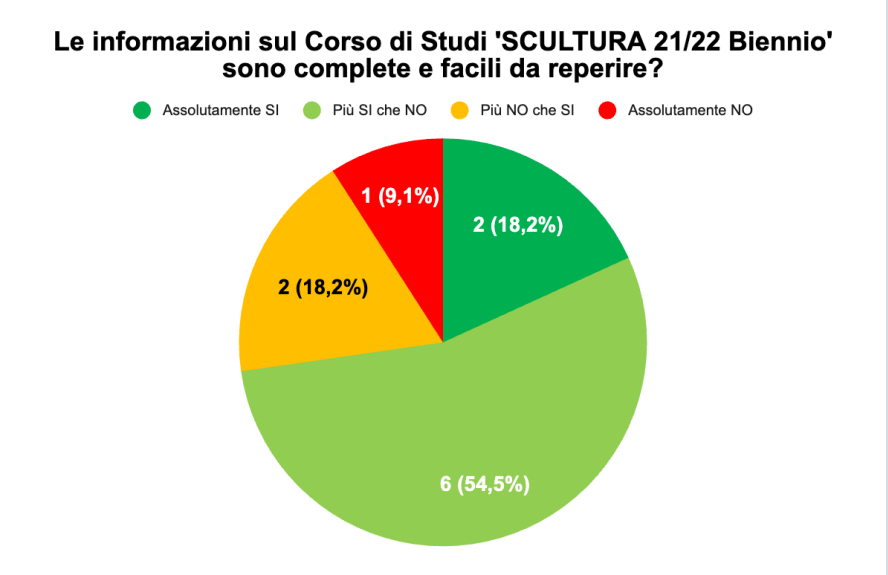


Le informazioni sul Corso di Studi 'SCENOGRAFIA Biennio' sono complete e facili da reperire?

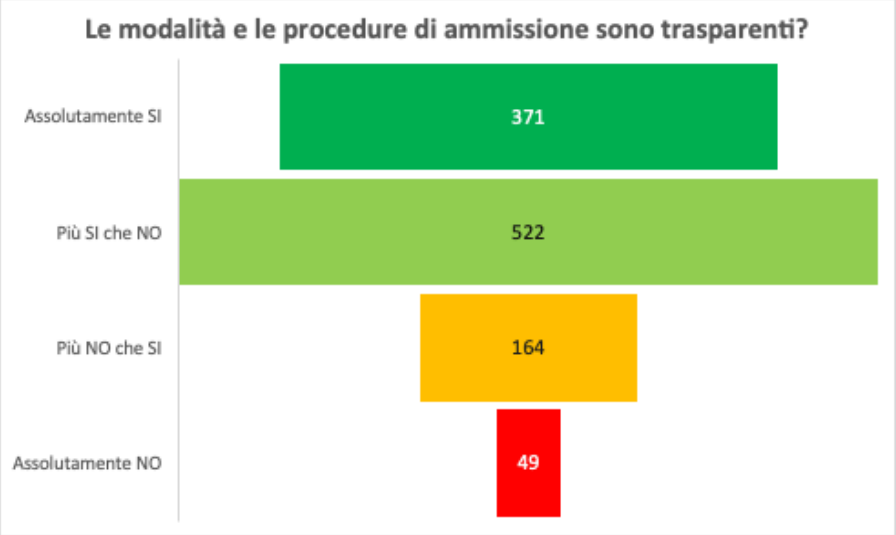


Le informazioni sul Corso di Studi 'SCULTURA Biennio 18/19' sono complete e facili da reperire?

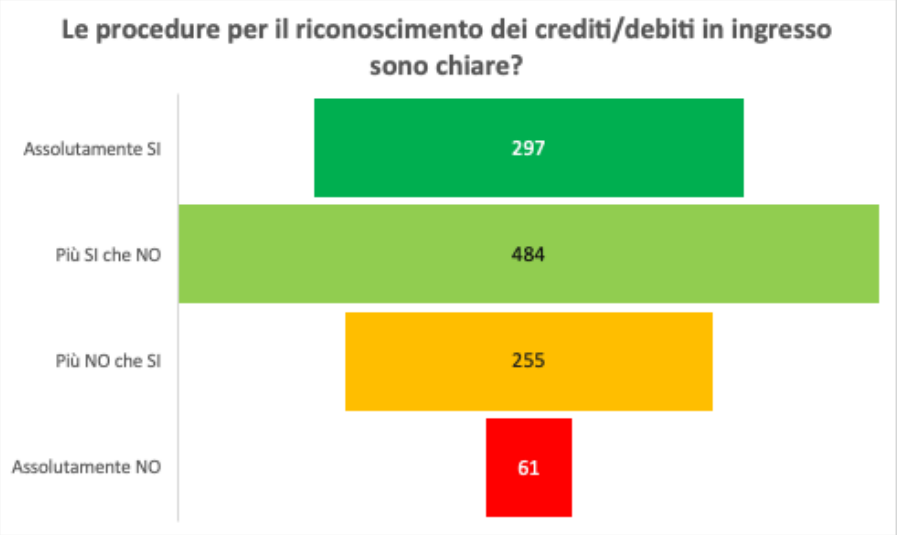



Le informazioni sul Corso di Studi 'SCULTURA 21/22 Biennio' sono complete e facili da reperire?
Assolutamente SI
Più SI che NO
Più NO che SI
Assolutamente NO
1 (9,1%)
2 (18,2%)
2 (18,2%)
6 (54,5%)

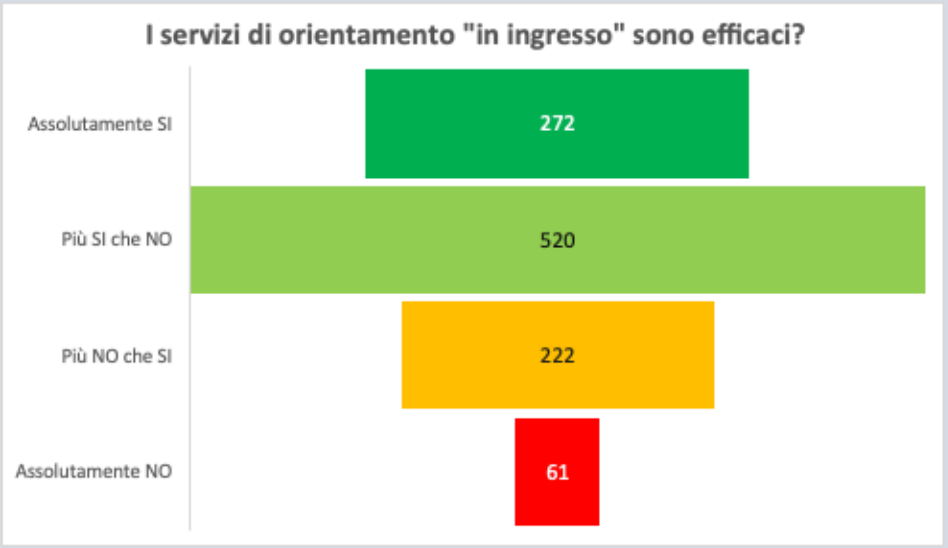
A2


Le modalità e le procedure di ammissione sono trasparenti?
Assolutamente SI
371
Più SI che NO
522
Più NO che SI
164
Assolutamente NO
49

A3


Le procedure per il riconoscimento dei crediti/debiti in ingresso sono chiare?
Assolutamente SI
297
Più SI che NO
484
Più NO che SI
255
Assolutamente NO
61

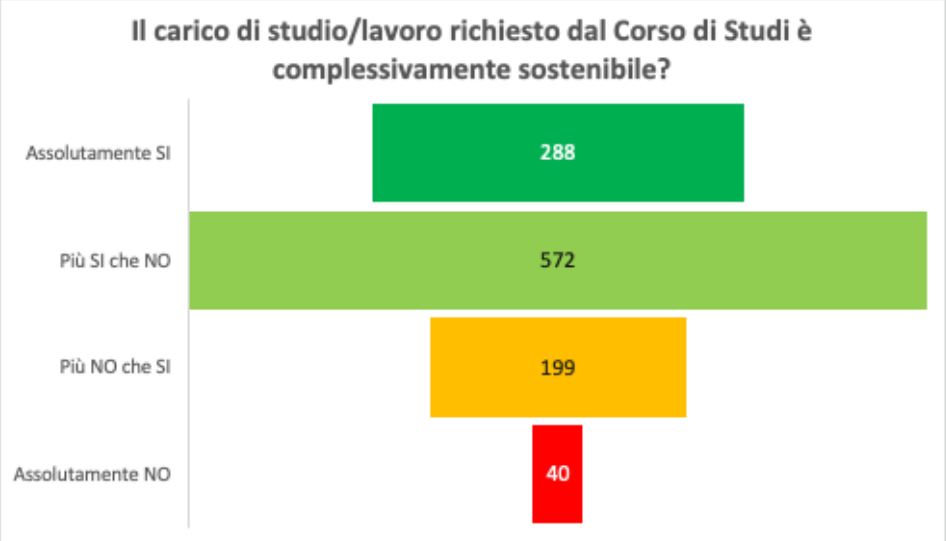
A4



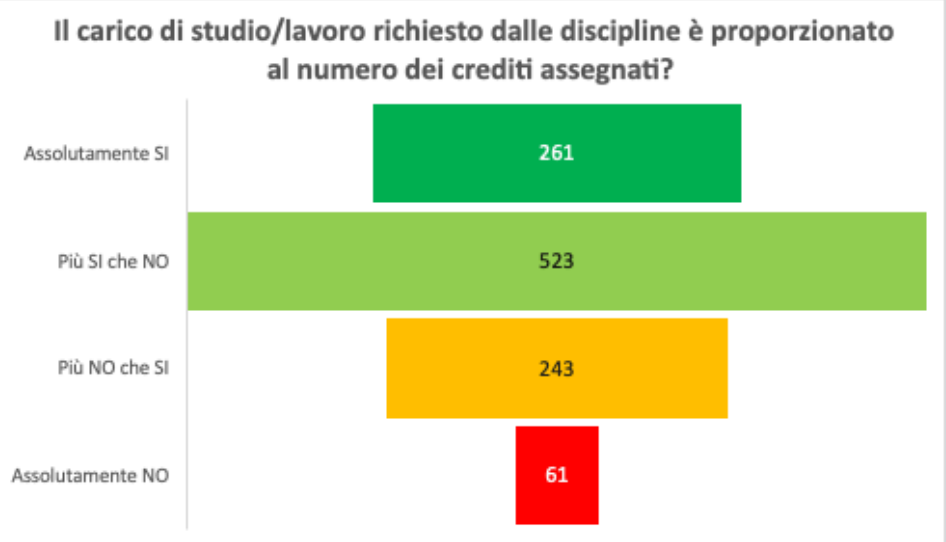
Riassumendo, per la **Sezione A – Accesso al Corso di Studi** la somma delle risposte positive è ampiamente maggiore di quelle negative.

SEZIONE B – Struttura del Corso di Studi

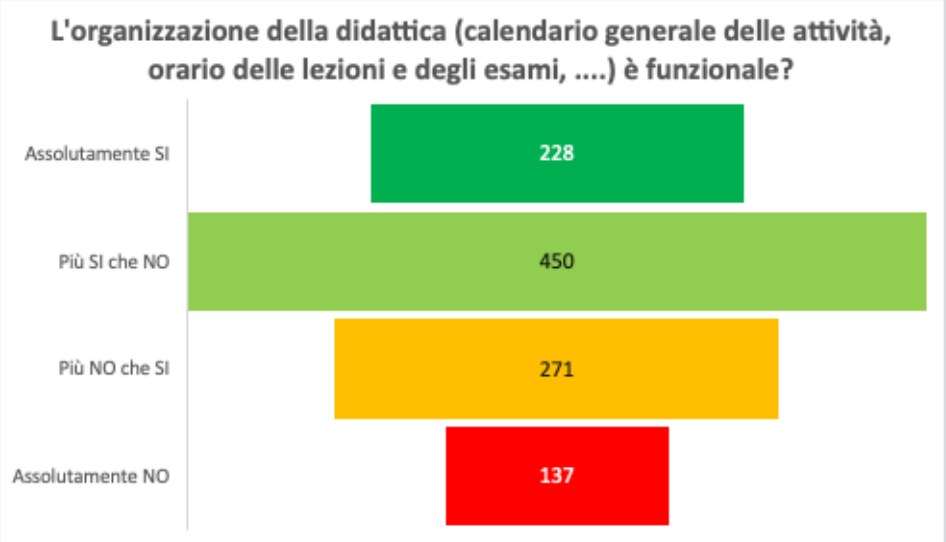
B1



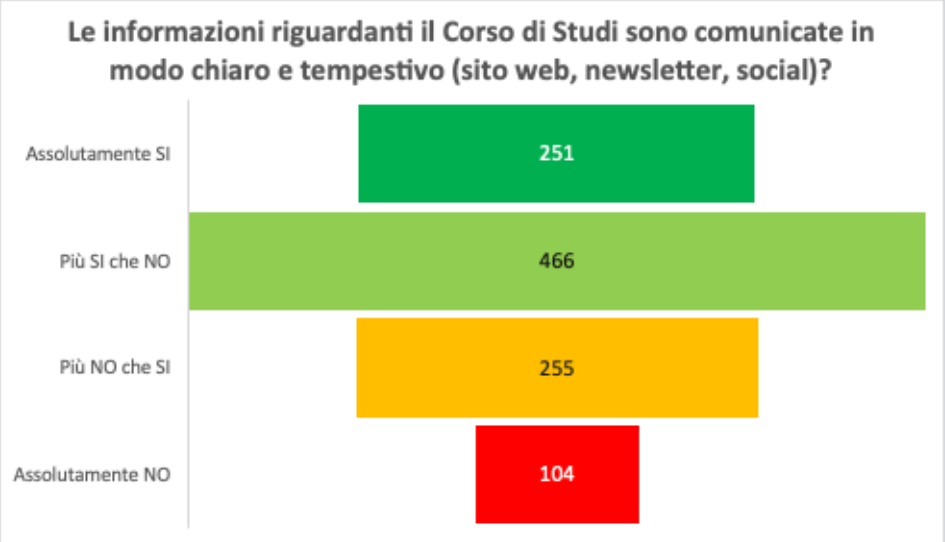
B2



B3



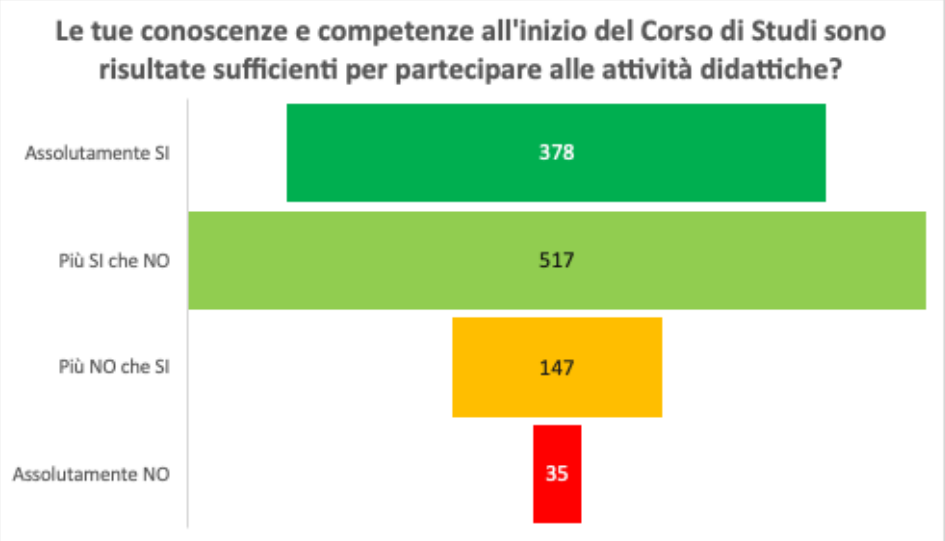
B4



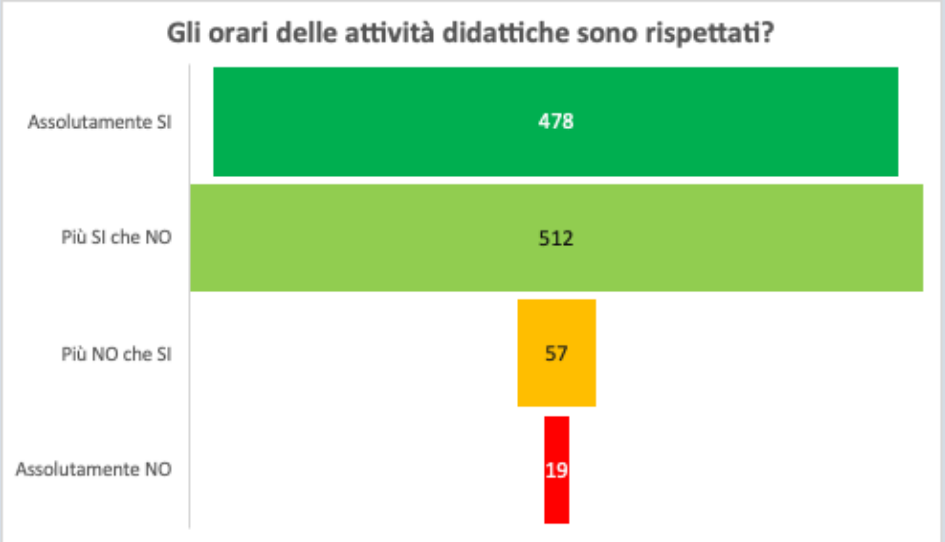
Anche nel caso della **SEZIONE B – Struttura del Corso di Studi**, le risposte positive sono ampiamente più numerose di quelle negative. Lievemente più preoccupanti le risposte registrate a proposito dell'organizzazione della didattica (calendari di lezioni ed esami) e della tempestività con cui vengono comunicate le informazioni riguardanti il corso di studi, sebbene si registri un miglioramento rispetto all'anno precedente.

SEZIONE C – Struttura del Corso di Studi

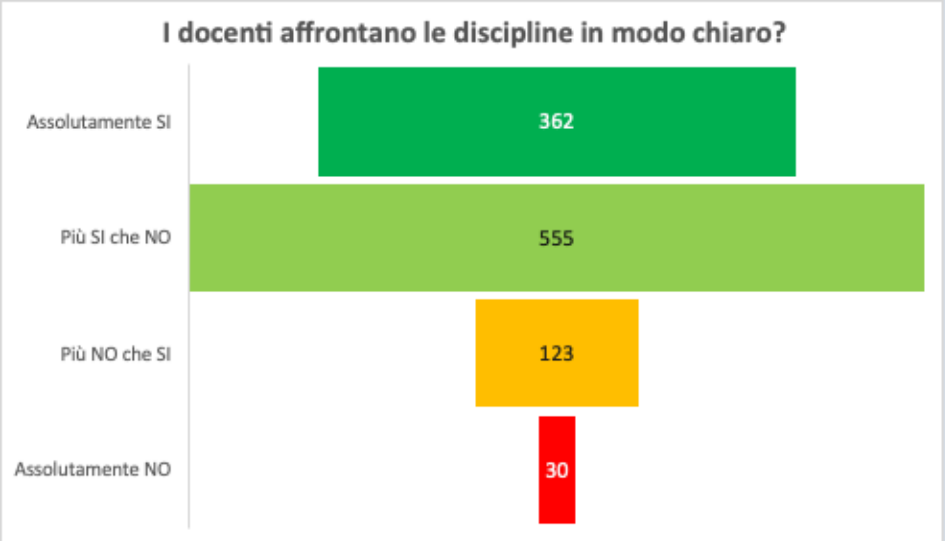
C1



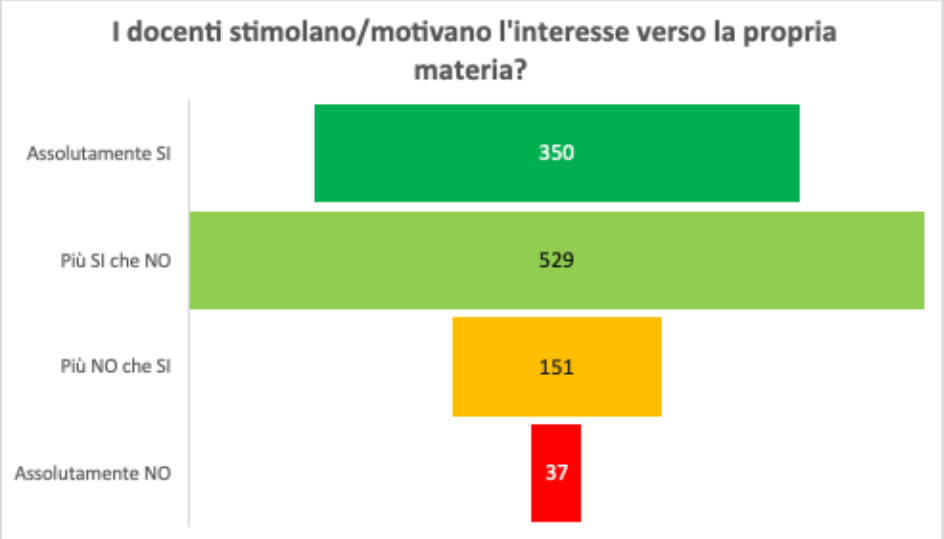
C2



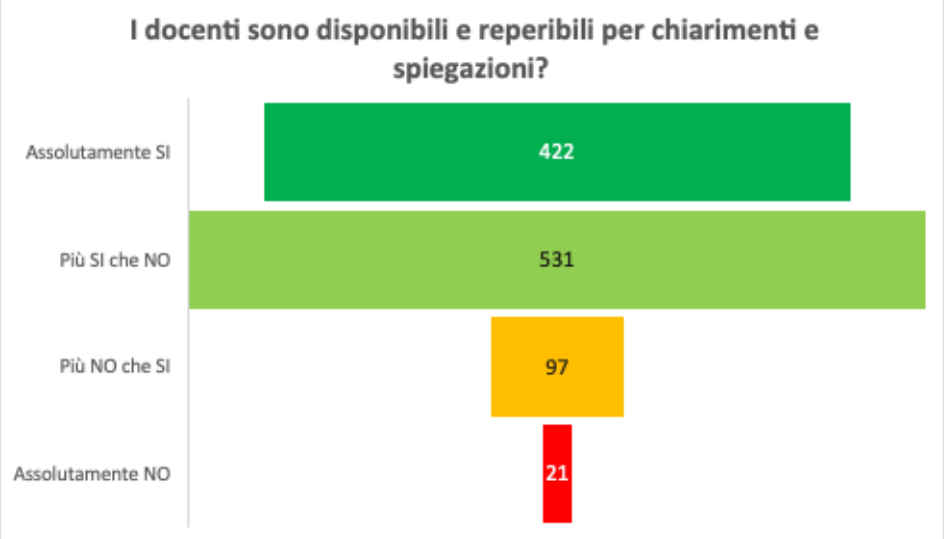
C3



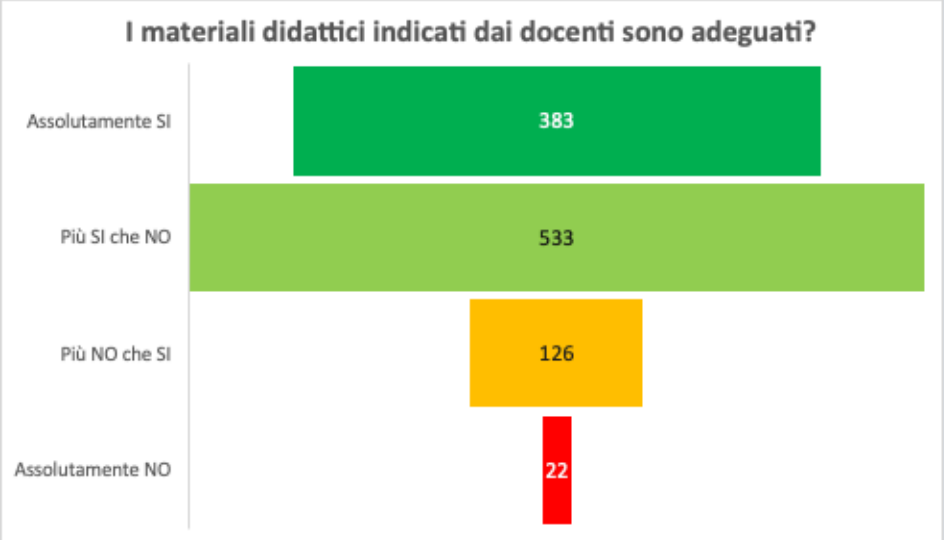
C4


I docenti stimolano/motivano l'interesse verso la propria materia?
Assolutamente SI
350
Più SI che NO
529
Più NO che SI
151
Assolutamente NO
37

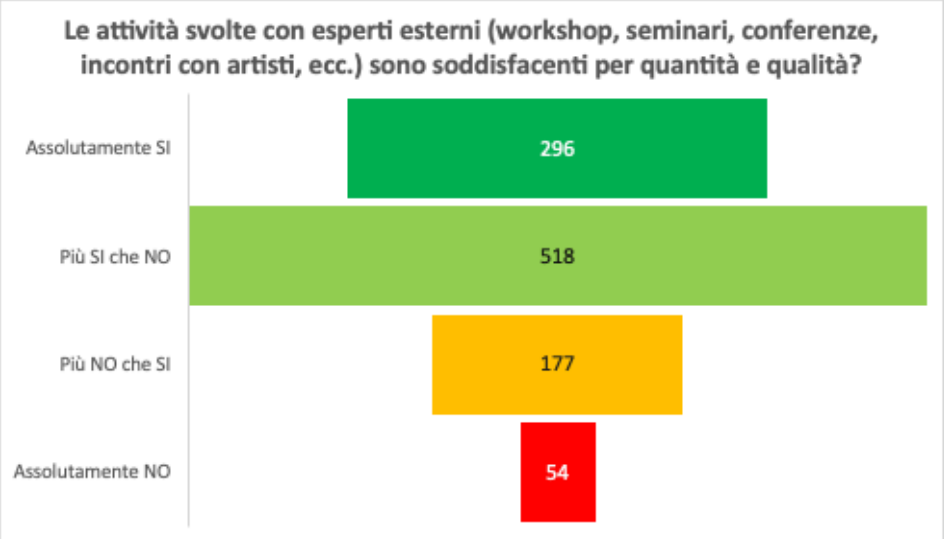
C5


I docenti sono disponibili e reperibili per chiarimenti e spiegazioni?
Assolutamente SI
422
Più SI che NO
531
Più NO che SI
97
Assolutamente NO
21

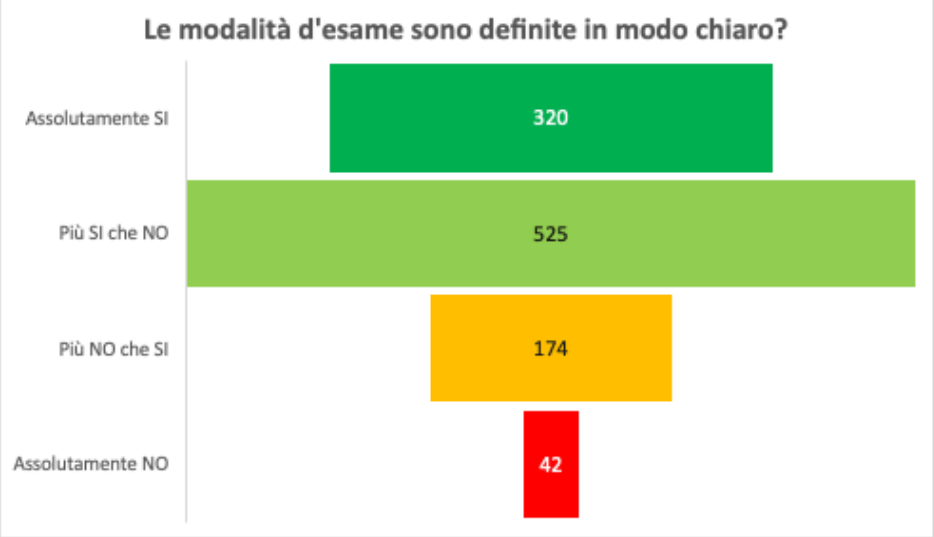
C6


I materiali didattici indicati dai docenti sono adeguati?
Assolutamente SI
383
Più SI che NO
533
Più NO che SI
126
Assolutamente NO
22

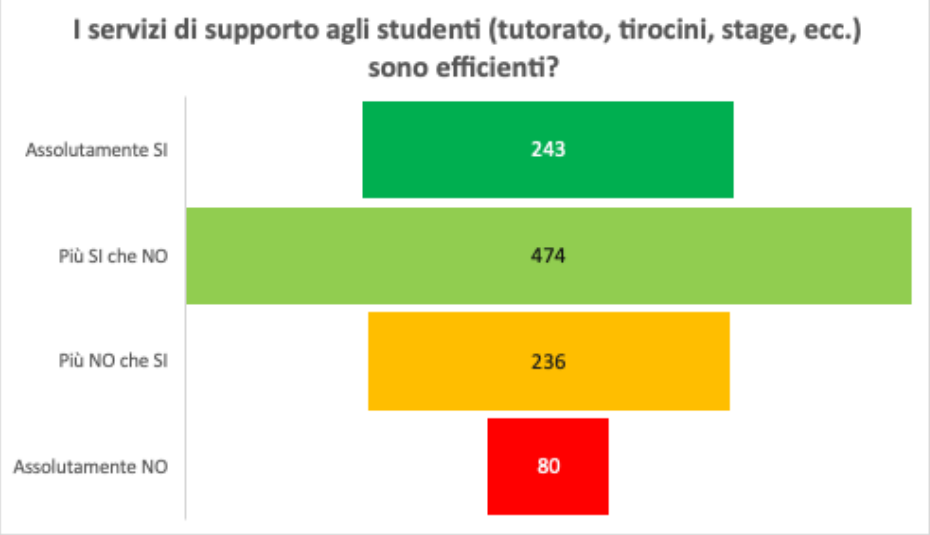
C7



C8



C9

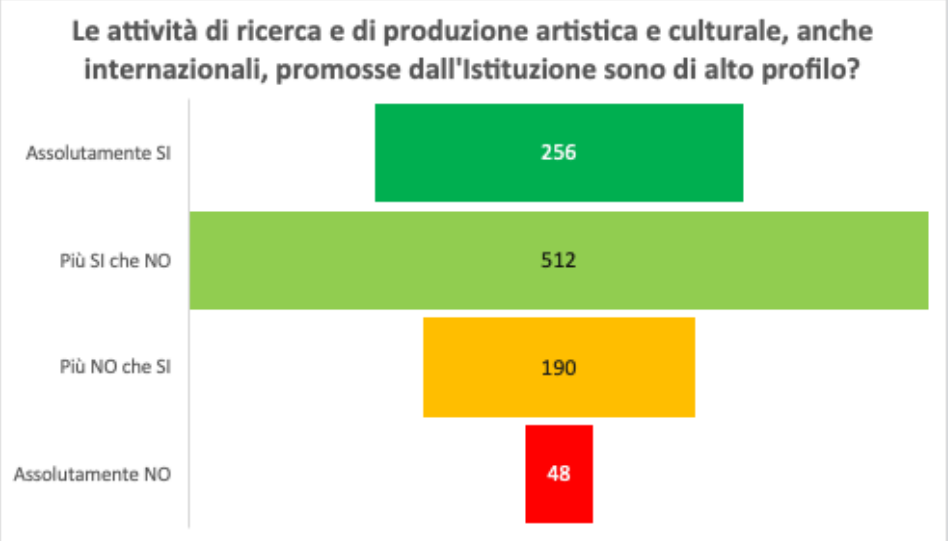


Assolutamente soddisfacenti i risultati riguardanti la **SEZIONE C – Struttura del Corso di Studi**.

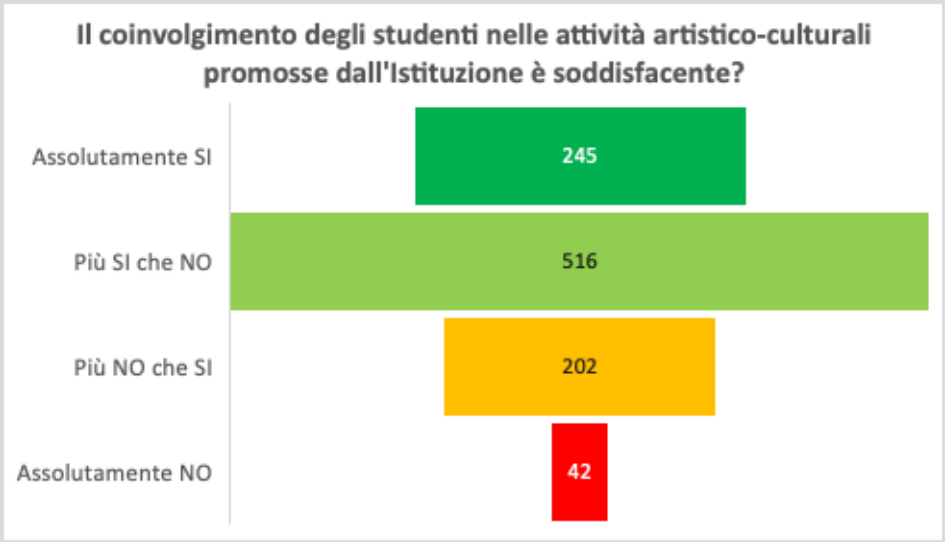
Un lieve aumento di risposte negative si rileva a proposito dei servizi di supporto agli studenti ma in miglioramento rispetto all'anno precedente.
Si sottolinea, in particolar modo, l'apprezzamento nei confronti del rispetto degli orari delle attività didattiche e della disponibilità dei docenti.

SEZIONE D – Ricerca e produzione artistica

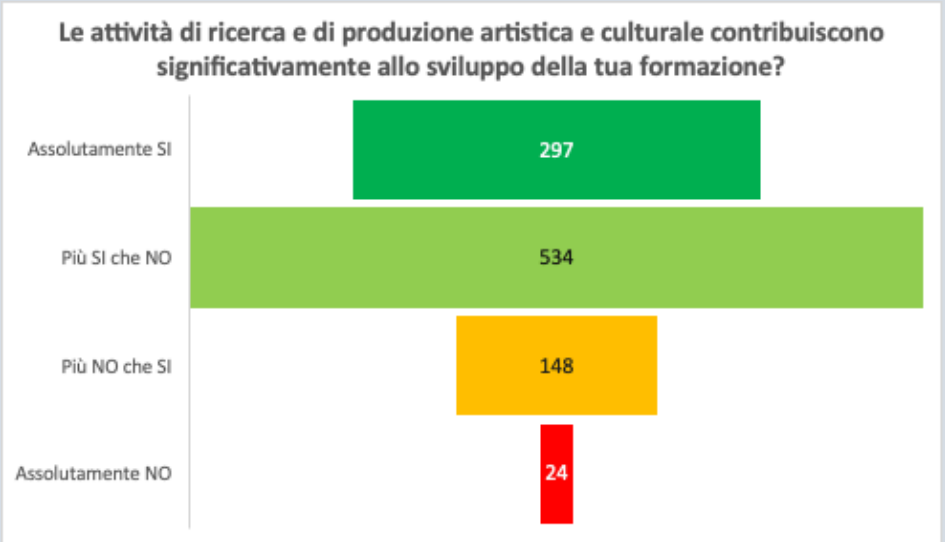
D1



D2

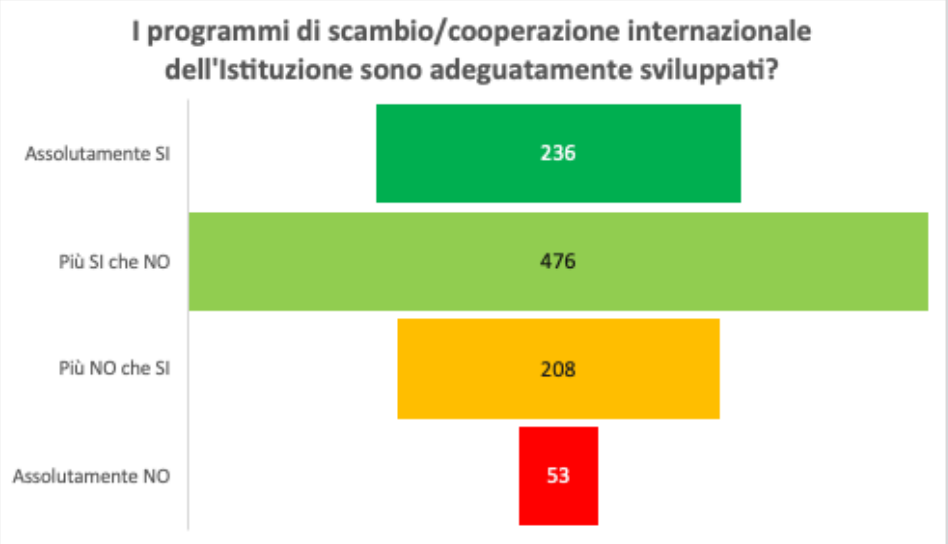


D3

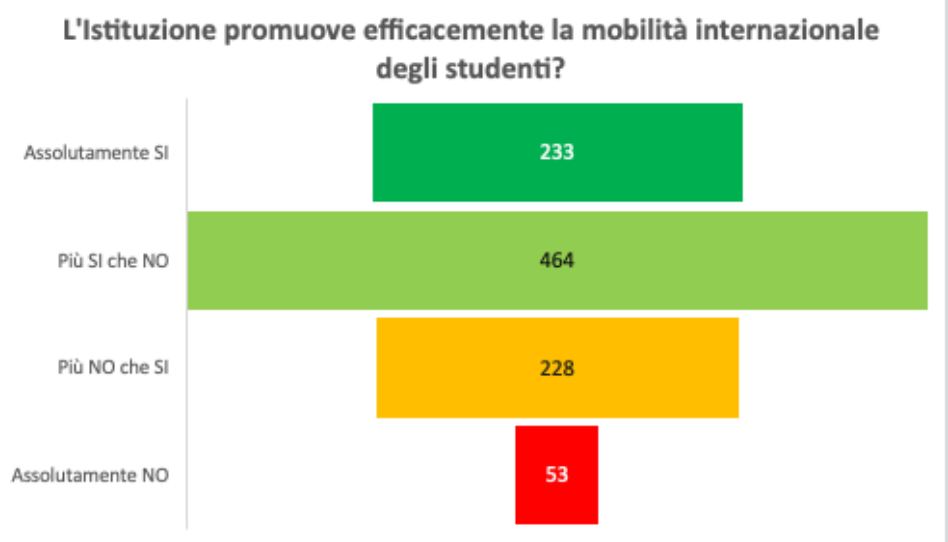


SEZIONE E – Internazionalizzazione e mobilità

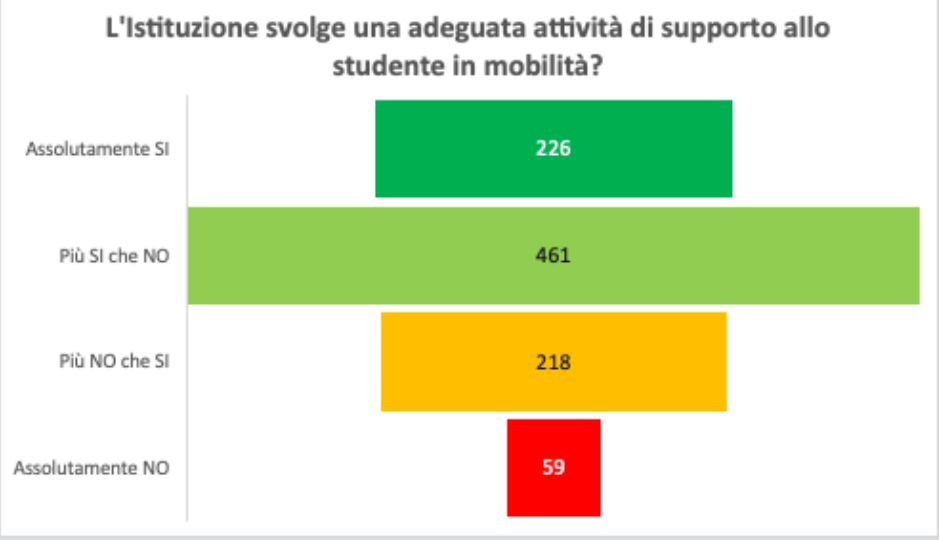
E1



E2

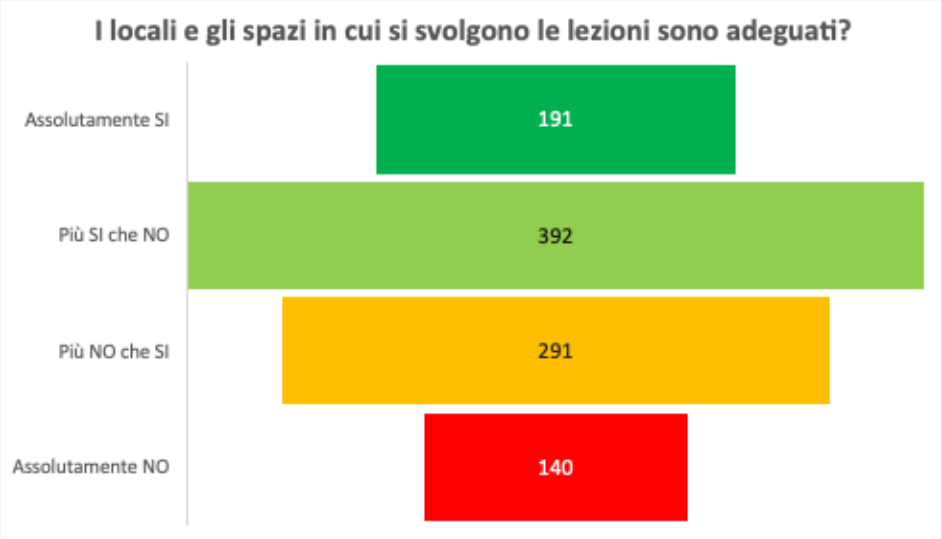


E3

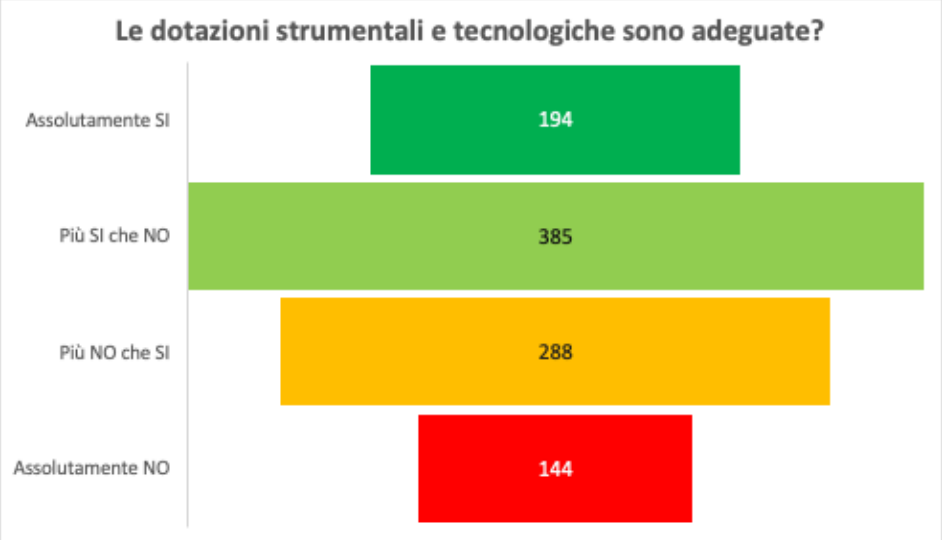


SEZIONE F – Strutture e dotazioni strumentali

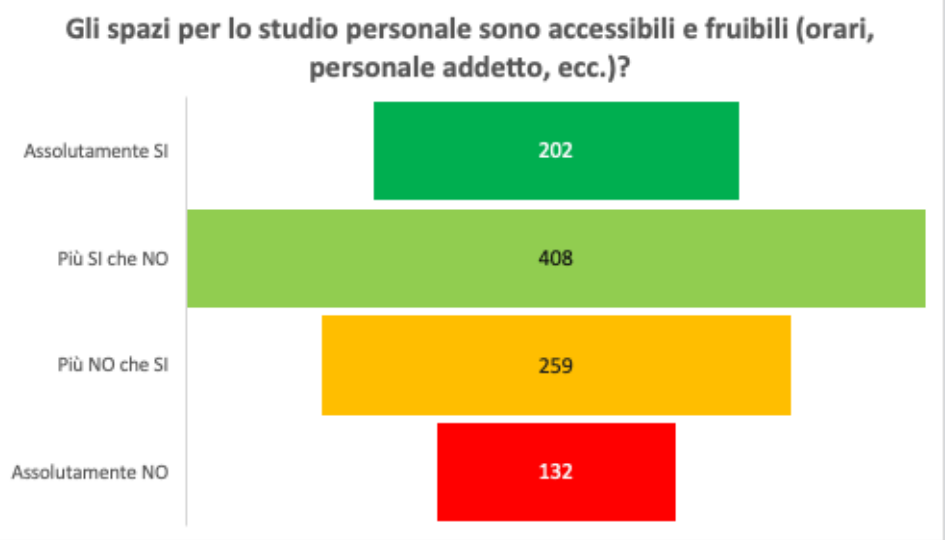
F1



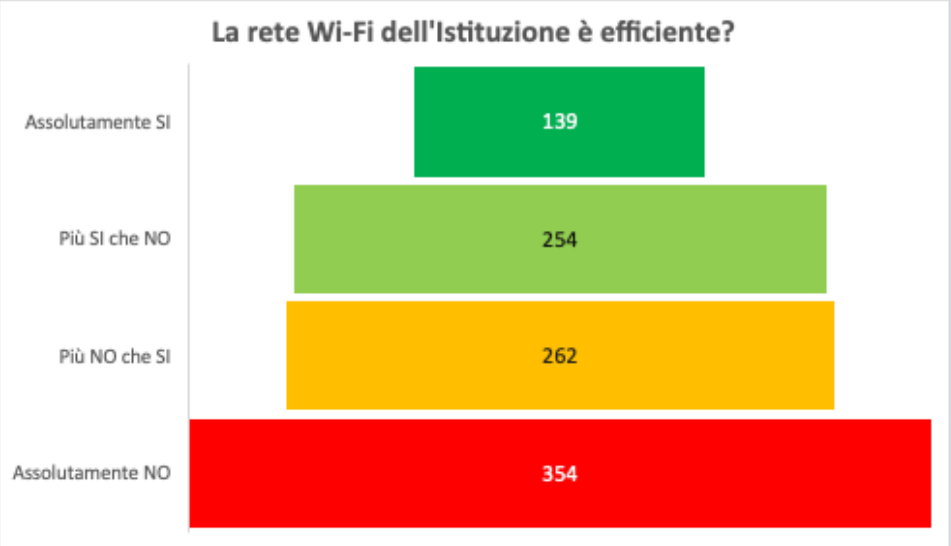
F2



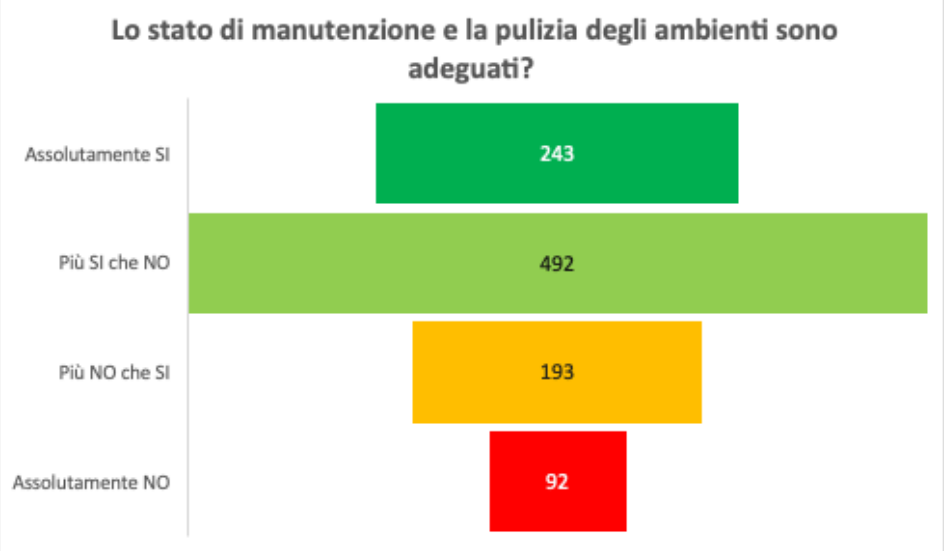
F3



F4



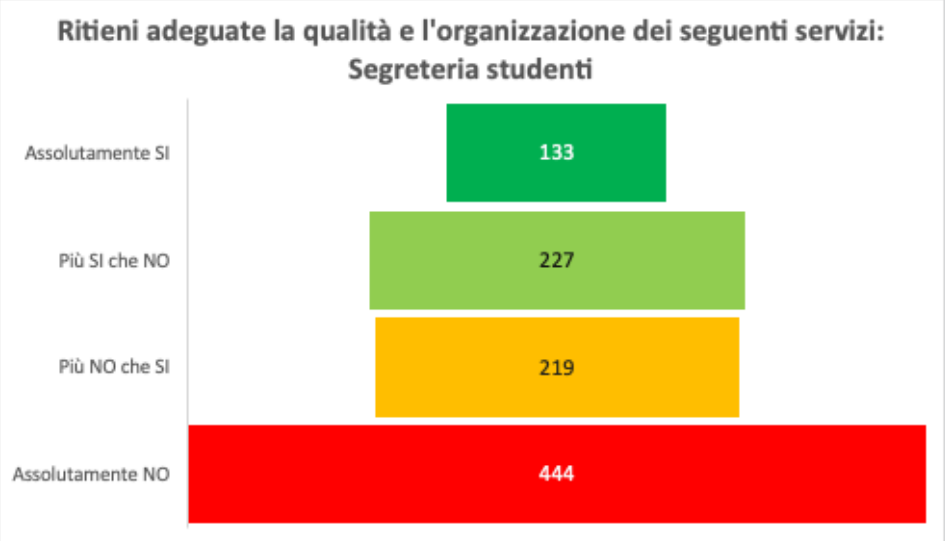
F5



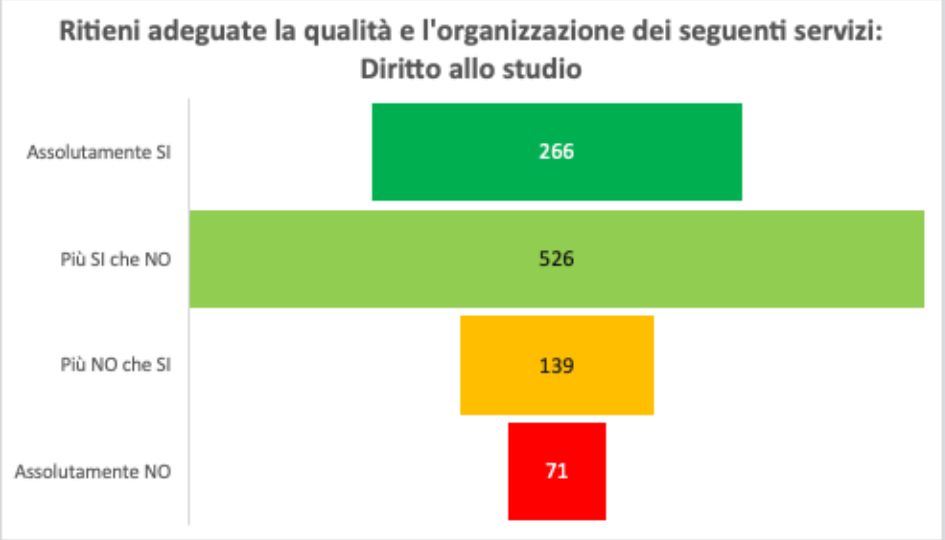
Nella **SEZIONE F – Strutture e dotazioni strumentali** si rilevano ancora varie criticità, soprattutto in riferimento all'efficienza della rete Wi-Fi (F4), criticità segnalata da un numero maggiore di studenti rispetto all'anno precedente.
Problema noto e continuamente ribadito dai vari organi di governo dell'Istituzione e dal NdV è quello degli spazi destinati alla didattica. Non stupisce, quindi, che anche dagli studenti arrivi questa indicazione attraverso le risposte alla domanda F1, sebbene si registri un lieve miglioramento.

SEZIONE G – Servizi

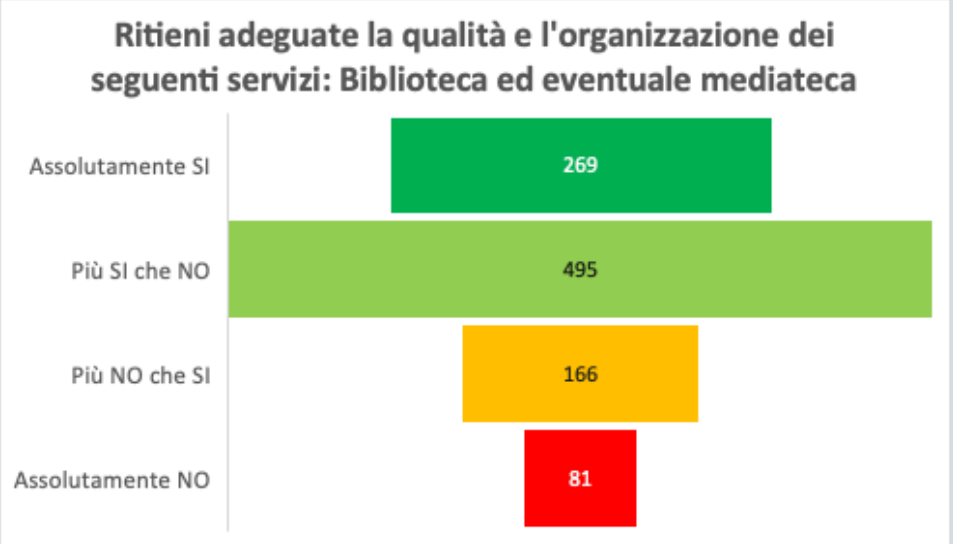
G1a



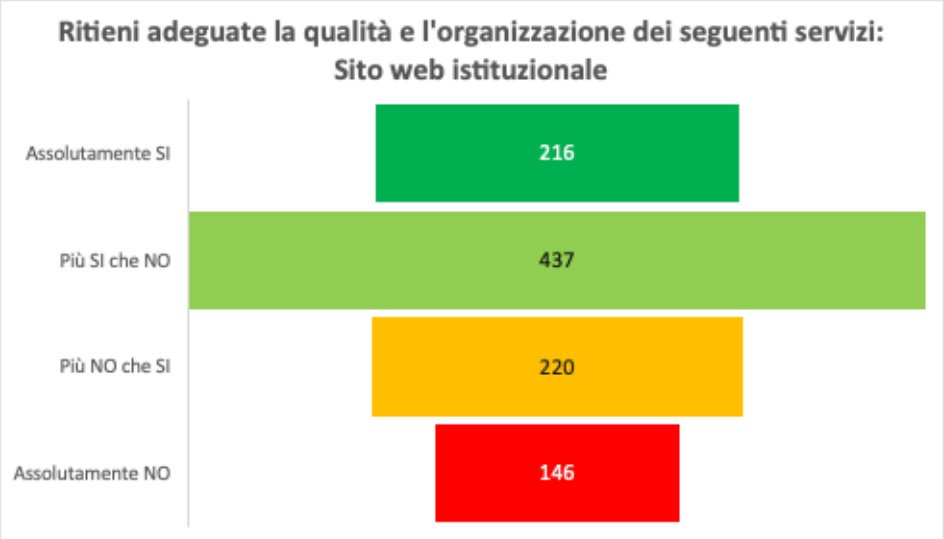
G1b



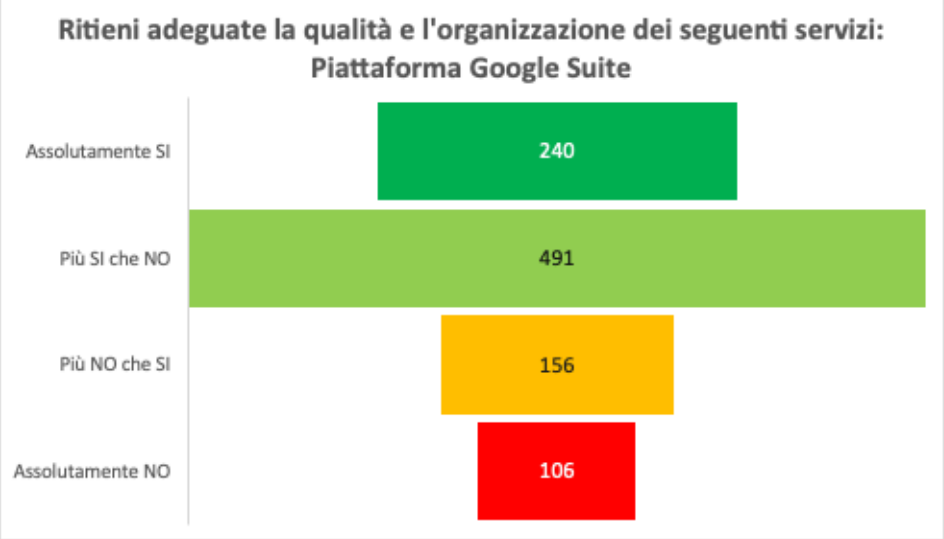
G1c



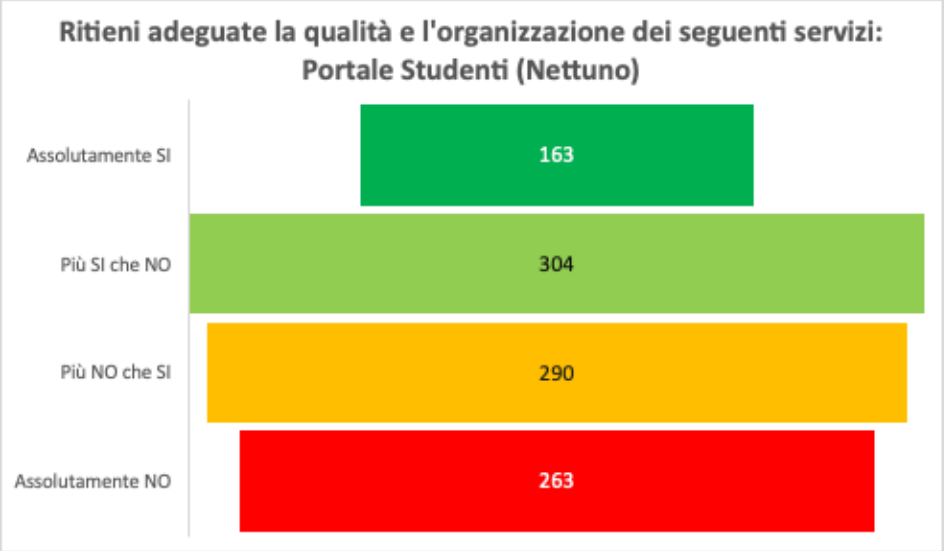
G1d


Ritieni adeguate la qualità e l'organizzazione dei seguenti servizi: Sito web istituzionale
Assolutamente SI
216
Più SI che NO
437
Più NO che SI
220
Assolutamente NO
146

G1e


Ritieni adeguate la qualità e l'organizzazione dei seguenti servizi: Piattaforma Google Suite
Assolutamente SI
240
Più SI che NO
491
Più NO che SI
156
Assolutamente NO
106

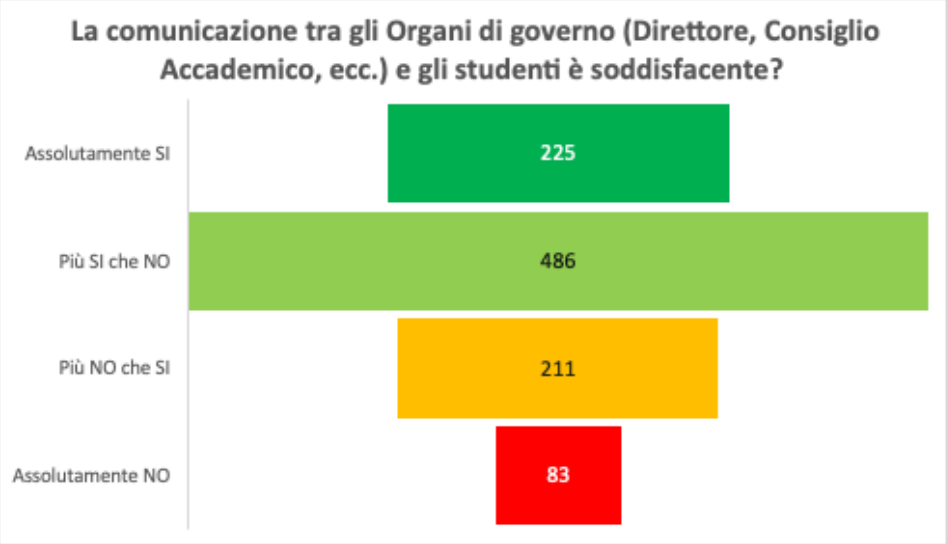
G1f


Ritieni adeguate la qualità e l'organizzazione dei seguenti servizi: Portale Studenti (Nettuno)
Assolutamente SI
163
Più SI che NO
304
Più NO che SI
290
Assolutamente NO
263

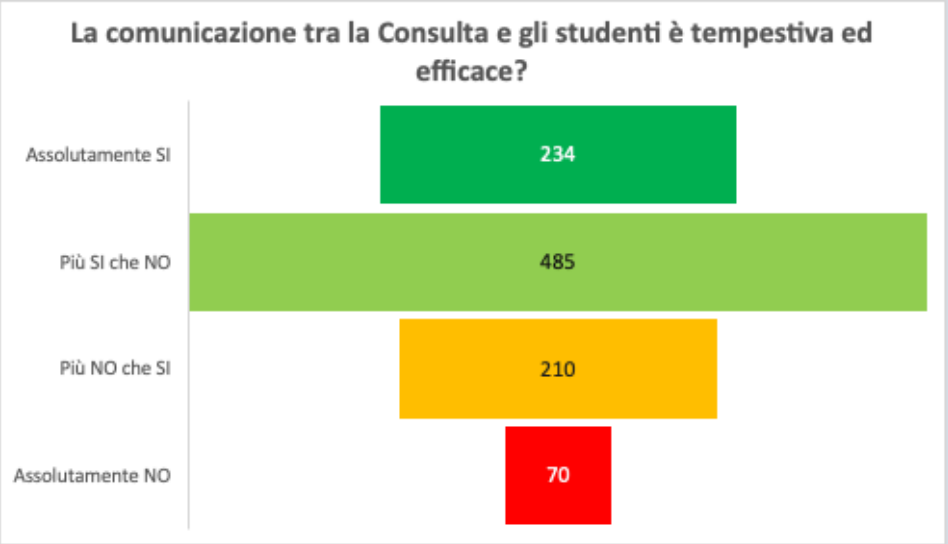
A riguardo della **SEZIONE G – Servizi**, anche per l'anno accademico 2024-2025 emerge un preoccupante risultato attraverso le risposte negative date alla qualità e all'organizzazione della Segreteria Studenti.
Si registra anche un aumento di risposte negative in riferimento al Portale Studenti NettunoPA utilizzato dall'Istituzione.

SEZIONE H – Ulteriori considerazioni

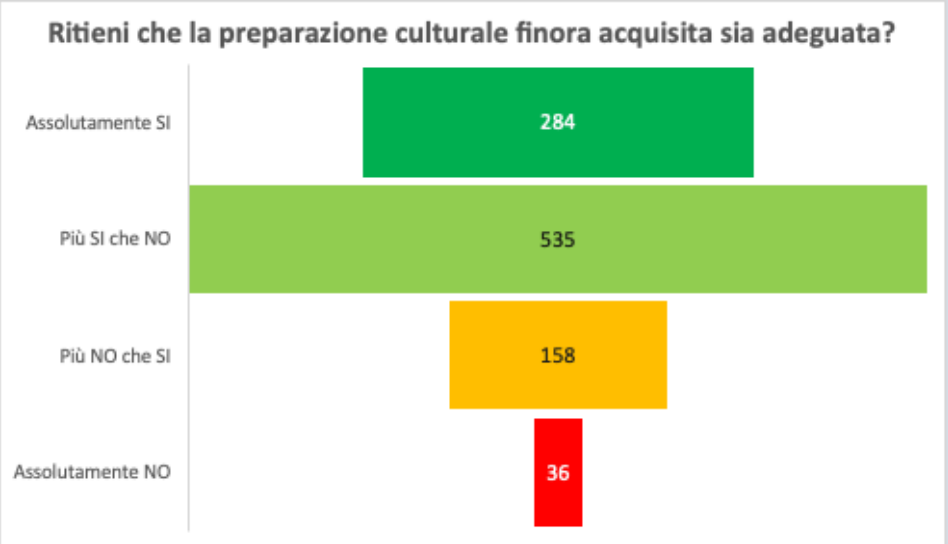
H1



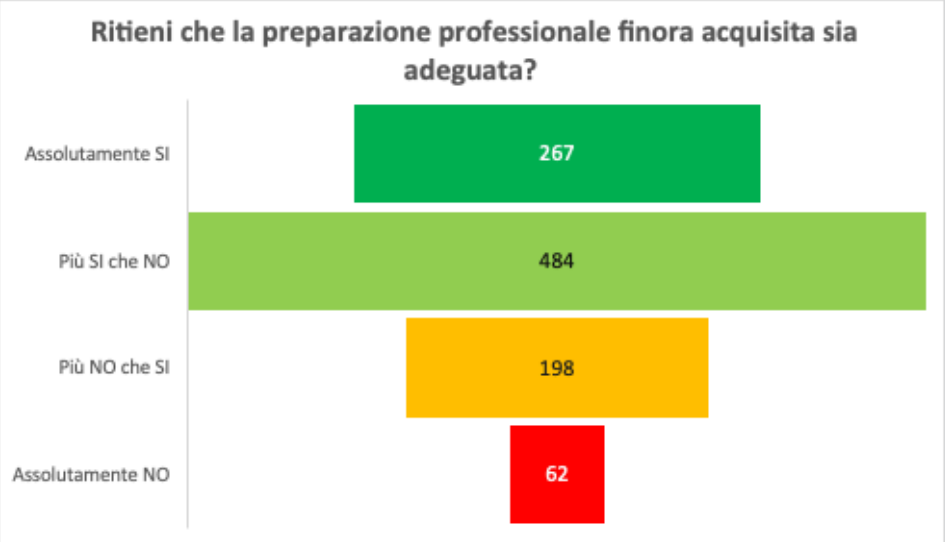
H2



H3

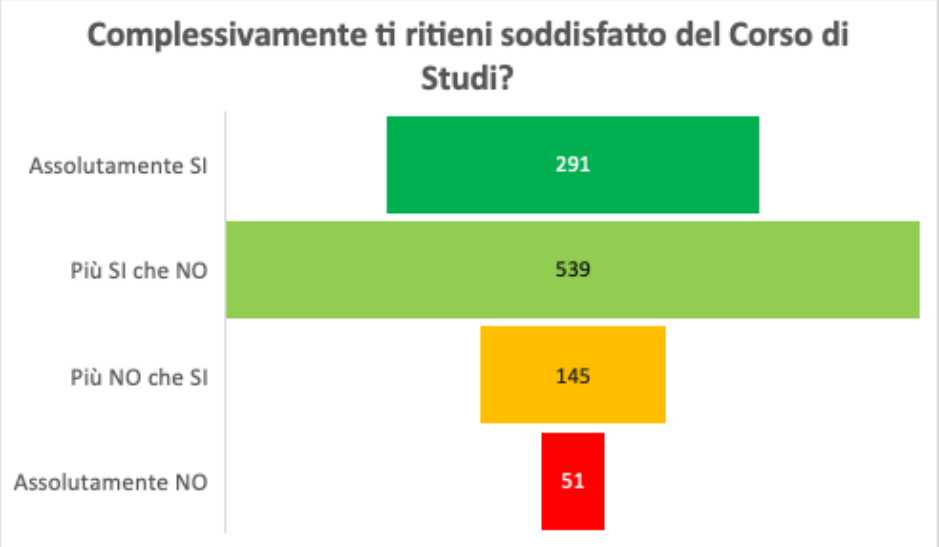


H4



SEZIONE I – Soddisfazione complessiva

I1



In generale, si rileva una buona soddisfazione complessiva degli studenti con quasi l'81% di risposte positive (in aumento di quattro punti percentuali rispetto alle rilevazioni dell'anno accademico precedente); le risposte assolutamente negative sono state quasi il 5% del totale, in flessione di due punti rispetto alla rilevazione scorsa.
Si riportano di seguito le risposte (aggregate in cluster) a riguardo della segnalazione delle criticità, dei punti di forza e degli eventuali suggerimenti. Necessario evidenziare che solo una parte degli studenti ha sfruttato la possibilità di suggerire alcuni aspetti al fine di migliorare l'Istituzione: circa il 23% degli studenti che hanno compilato il questionario ha indicato le criticità, il 16% ha indicato i punti di forza e ancor meno (15%) ha proposto suggerimenti.

SEZIONE L – Criticità, punti di forza e suggerimenti per il miglioramento

La (criticità)

Il campo chiede di indicare la criticità che dovrebbe essere affrontata. Le risposte non sono selezionabili tra una serie di opzioni ma prevedono l'inserimento di testo da parte dello studente, di conseguenza si registrano risposte tutte diverse, pervenute in numero di 289.

Analizzando le risposte, le si può organizzare in cinque cluster tematici:

1° CLUSTER: Organizzazione generale e servizi

Sono presenti critiche sull'organizzazione complessiva e sull'inefficienza dei servizi, in particolare a riguardo del funzionamento generale, del supporto agli studenti e della gestione amministrativa.

Parole chiave: studenti, segreteria, organizzazione, inefficiente, generale

2° CLUSTER: Spazi, comunicazione e coordinamento

È il cluster più numeroso. Le critiche riguardano la sovrapposizione di materie, l'uso degli spazi, la comunicazione interna e il coordinamento.

Parole chiave: segreteria, spazi

3° CLUSTER: Segreteria e assistenza carente

Comprende le critiche dirette alla segreteria, segnatamente per mancato supporto, scarsa presenza e servizi poco affidabili.

Parole chiave: segreteria, servizio, assente, inesistente, funzionamento

4° CLUSTER: Offerta formativa e qualità

Il cluster riguarda la didattica e comprende critiche su qualità dell'offerta, struttura dei corsi, mancanza di materie e spazi didattici.

Parole chiave: organizzazione, mancanza, materie, qualità, spazi

5° CLUSTER: Assenza di criticità o risposte neutre

Include risposte come "nessuna criticità" e osservazioni generiche.

Parole chiave: nessuna, flessibilità

Lb (punti di forza)

Il campo chiede di indicare i punti di forza dell'Istituzione. Anche in questo caso, le risposte non sono selezionabili tra una serie di opzioni ma prevedono l'inserimento di testo da parte dello studente, di conseguenza si registrano risposte tutte diverse, pervenute in numero di 204.

Analizzando le risposte, le si può organizzare in sei cluster tematici:

1° CLUSTER: Qualità dei docenti

Si parla di docenti e professori bravi, che fanno bene la didattica, che dialogano con gli studenti e spiegano bene le discipline.

2° CLUSTER: Preparazione e professionalità

I docenti sono descritti come preparati, disponibili e professionali. Valorizzata anche la praticità degli insegnamenti.

3° CLUSTER: Offerta formativa

Vengono citati corsi, indirizzi, materie e la varietà dell'offerta didattica.

4° CLUSTER: Organizzazione e struttura

Commenti su *accademia*, *lezioni*, *sessioni*, struttura del percorso e funzionamento generale.

5° CLUSTER: Materie e attività didattiche

Riferimenti a materie, lezioni, workshop, attività e momenti di apprendimento pratico.

6° CLUSTER: Criticità o assenza di punti di forza

Include risposte come “nessuno”, “non ne vedo”, oppure commenti vaghi o neutri.

Emergono di conseguenza tre macro-aree di forza: la prima è quella che comprende i docenti, apprezzati per competenza, disponibilità, capacità di spiegare e rapporto umano instaurato con gli studenti; la seconda comprende la didattica e riguarda l’apprezzamento nei confronti delle materie di indirizzo, dei workshop e delle attività pratiche; infine, la terza consiste nella varietà dei corsi e dei percorsi.

M - Fornisci qualche suggerimento per il miglioramento dell'Istituzione

Il campo chiede di fornire suggerimenti al fine di migliorare l’Istituzione. Anche in questo caso, le risposte non sono selezionabili tra una serie di opzioni ma prevedono l’inserimento di testo da parte dello studente, di conseguenza si registrano risposte tutte diverse, pervenute in numero di 196.

Analizzando le risposte, le si può organizzare in cinque cluster tematici:

1° CLUSTER: Servizi e infrastrutture

Gli studenti suggeriscono di potenziare ciò che ‘non funziona bene’, come il Wi-Fi, le piattaforme online e gli spazi.

2° CLUSTER: Organizzazione esami e lezioni

Gli studenti propongono più date d’esame, meno sovrapposizioni, carichi di lavoro più equilibrati e di conseguenza più tempo personale.

3° CLUSTER: Segreteria e comunicazione

Si suggerisce di migliorare il servizio di segreteria, con risposte più rapide e una comunicazione più chiara con gli studenti.

4° CLUSTER: Materiali e didattica

Vengono richiesti più materiali didattici, più risorse e strumenti per lavorare (laboratori, materiali e strumenti digitali).

5° CLUSTER: Nessuna idea

Nonostante la risposta fosse assolutamente facoltativa, si registrano alcuni ‘non so’, ‘boh’, risposte che indicano mancanza di coinvolgimento o sfiducia nel fatto che le loro istanze possano essere ascoltate.

Emergono quindi alcuni bisogni molto chiari, sintetizzabili in una migliore organizzazione (esami, sovrapposizioni), una migliore gestione dei servizi (Wi-Fi, piattaforme, spazi) e della segreteria (risposte lente, comunicazione poco chiare e frustrazione – molti messaggi in maiuscolo).